

# VOS DROITS

## LES PERSONNES QUALIFIÉES EN ETABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICOSOCIAUX



agevillage

Le site d'infos des seniors et des aidants





Vous trouverez dans les pages suivantes les noms et, si elles sont disponibles, les adresses e-mail des personnes qualifiées, classées par région puis par département.

Si aucune coordonnée n'est précisée, il convient de contacter directement l'Agence régionale de santé ou le Conseil départemental.

[En savoir plus sur les personnes qualifiées](#)

Une précision, une question ? Merci de contacter la rédaction : [redaction@agevillage.com](mailto:redaction@agevillage.com)

**Les personnes qualifiées par région**

|                                                |                                       |
|------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Auvergne Rhône-Alpes</b>                    | <b><u><a href="#">page 3</a></u></b>  |
| <b>Bourgogne France-Comté</b>                  | <b><u><a href="#">page 4</a></u></b>  |
| <b>Bretagne</b>                                | <b><u><a href="#">page 4</a></u></b>  |
| <b>Centre Val-de-Loire</b>                     | <b><u><a href="#">page 5</a></u></b>  |
| <b>Corse</b>                                   | <b><u><a href="#">page 5</a></u></b>  |
| <b>Grand Est</b>                               | <b><u><a href="#">page 6</a></u></b>  |
| <b>Hauts-de-France</b>                         | <b><u><a href="#">page 7</a></u></b>  |
| <b>Ile-de-France</b>                           | <b><u><a href="#">page 8</a></u></b>  |
| <b>Normandie</b>                               | <b><u><a href="#">page 9</a></u></b>  |
| <b>Nouvelle Aquitaine</b>                      | <b><u><a href="#">page 10</a></u></b> |
| <b>Occitanie</b>                               | <b><u><a href="#">page 11</a></u></b> |
| <b>Pays de la Loire</b>                        | <b><u><a href="#">page 12</a></u></b> |
| <b>Provence Alpes Côte d’Azur</b>              | <b><u><a href="#">page 12</a></u></b> |
| <b>Outre-mer</b>                               | <b><u><a href="#">page 13</a></u></b> |
| <b>Comment saisir une personne qualifiée ?</b> | <b><u><a href="#">page 13</a></u></b> |

# Auvergne Rhône-Alpes

L'Agence régionale de santé recommande d'utiliser le formulaire de saisine dédié, de la remplir, le faire signer par la personne qualifiée, et l'adresser à :

ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
Dispositif « Personne qualifiée »  
241 rue Garibaldi - CS 93383  
69418 Lyon Cedex 03

Télécharger le formulaire

## Ain (01)

Nourri Branes  
Philippe Roche  
Brigitte Viso

Contact : [person.qualif01@gmail.com](mailto:person.qualif01@gmail.com) ou [ars-dt01-grand-age@ars.sante.fr](mailto:ars-dt01-grand-age@ars.sante.fr)

## Allier (03)

Marie-Claude Avelin  
Marie-Antoinette Brion  
Christine Deveaux  
Jean-Charles Gaumé  
Roger Mosnier  
Francis Mousselin  
Christian Petitcolin  
Dominique Vezirian  
Annick Wajs-Etienne

Contact : [ars-dt03-personnes-agees@ars.sante.fr](mailto:ars-dt03-personnes-agees@ars.sante.fr)

## Ardèche (07)

Dominique Beneult : [robert.vielfaure@wanadoo.fr](mailto:robert.vielfaure@wanadoo.fr)  
Lucie Benoit : [lucie.benoit@live.fr](mailto:lucie.benoit@live.fr)  
Françoise Cholvy : [francoise.cholvy@orange.fr](mailto:francoise.cholvy@orange.fr)  
Marcel Hudelot : [marcelhudelot@gmail.com](mailto:marcelhudelot@gmail.com)  
François-Xavier Kraft : [fx.kraft@gmail.com](mailto:fx.kraft@gmail.com)  
Jacqueline Sartre : [jacqueline.sartre@orange.fr](mailto:jacqueline.sartre@orange.fr)

## Cantal (15)

Monique Biscarat  
Christine-Pascale Echavidre

Contact : [ars-dt15-delegate-territorial@ars.sante.fr](mailto:ars-dt15-delegate-territorial@ars.sante.fr)

## Drôme (26)

Christian Brun : [cbrun@apajh-drome.org](mailto:cbrun@apajh-drome.org)  
Jean-Pierre Gilotin : [jpgdie@orange.fr](mailto:jpgdie@orange.fr)  
Jean-Claude Grangier : [grangier@yahoo.fr](mailto:grangier@yahoo.fr)  
Philippe Louvet : [louvetph@orange.fr](mailto:louvetph@orange.fr)  
Sylvie Reverbel : [sylvieverbel@orange.fr](mailto:sylvieverbel@orange.fr)  
José Sisa : [sisajose1962@gmail.com](mailto:sisajose1962@gmail.com)

## Isère (38)

Edgard Clary  
Jean-Michel Cretier  
Sylvie Gallien  
Jean-François Jacquemet

Contact : [ars-dt38-handicap@ars.sante.fr](mailto:ars-dt38-handicap@ars.sante.fr)

## Loire (42)

Jacques Drevon  
Régis Gonthier

Contact : [ars-dt42-grand-age@ars.sante.fr](mailto:ars-dt42-grand-age@ars.sante.fr)

## Haute-Loire (43)

Personnes âgées: Denise Bonnefoy  
([safe@hauteloire.fr](mailto:safe@hauteloire.fr))  
Personnes handicapées : Michel Beyssac,  
Marlène Fraissange ([ars-dt43-handicap@ars.sante.fr](mailto:ars-dt43-handicap@ars.sante.fr))  
Personnes en difficultés sociales : Marielle  
Buisson ([haute-loire@habitat-humanisme.org](mailto:haute-loire@habitat-humanisme.org))  
Protection de l'enfance : Marie-Josée Taulemesse  
([enfance@hauteloire.fr](mailto:enfance@hauteloire.fr))

## Puy-de-Dôme (63)

Marie-Claude Caumel  
Henri Dubreuil  
Charles Eon  
Jean-Louis Géraud  
Jean-Pierre Macheteau

Contact : [ars-dt63-handicap@ars.sante.fr](mailto:ars-dt63-handicap@ars.sante.fr) ou  
[ars-dt63-personnes-agees@ars.sante.fr](mailto:ars-dt63-personnes-agees@ars.sante.fr)

## Rhône (69)

Jeanine Friess : [jf.persoqualif@gmail.com](mailto:jf.persoqualif@gmail.com)  
Nicole Beraud : [beraudn@orange.fr](mailto:beraudn@orange.fr)  
Eric Marie : [eric.marie100@gmail.com](mailto:eric.marie100@gmail.com)  
Jean-Christophe Mathy Poisot : [jcmathypoiso@hotmail.fr](mailto:jcmathypoiso@hotmail.fr)

## Savoie (73)

Laurence Yquel : [laurenceyquel@wanadoo.fr](mailto:laurenceyquel@wanadoo.fr)  
Philippe Pouchain : [ars-dt73-miec@ars.sante.fr](mailto:ars-dt73-miec@ars.sante.fr)

## Haute-Savoie (74)

Jean-Paul Dif Turgis  
Pascal Biancotto  
Marie-Pierre Galvin  
Annie Maillet

Contact : [ars-dt74-miec@ars.sante.fr](mailto:ars-dt74-miec@ars.sante.fr)

# Bourgogne Franche-Comté

## Côte d’Or (21)

Gisèle Goubard : [goubardmjpm@orange.fr](mailto:goubardmjpm@orange.fr)  
Béatrice Vincent : [beatrice.vincent.perso@gmail.com](mailto:beatrice.vincent.perso@gmail.com)

## Doubs (25)

Gérard Ambonville : [gerard.ambonville@orange.fr](mailto:gerard.ambonville@orange.fr)  
Evelyne Marion : [evmarion@laposte.net](mailto:evmarion@laposte.net)  
Marie-Claude Cortot : [marieclaudecortot@yahoo.com](mailto:marieclaudecortot@yahoo.com)  
Pierre Guillaumot : [anpiguil70@orange.fr](mailto:anpiguil70@orange.fr)

## Jura (39)

Sylvie Berrodier : [berrodier@gmail.com](mailto:berrodier@gmail.com)  
Rosine James-Ingrand : [rosine.james-ingrand@laposte.net](mailto:rosine.james-ingrand@laposte.net)  
Joël Barthe : [joelbarthe@orange.fr](mailto:joelbarthe@orange.fr)  
Annie Vannet : [annievannet@orange.fr](mailto:annievannet@orange.fr)

## Nièvre (58)

Jérick Develle : [jerick.develle@gmail.com](mailto:jerick.develle@gmail.com)  
Michel Chassaing : 06 86 86 15 51/03 86 37 85 78  
Marie-Pierre Duchemin : [duchemin58@outlook.fr](mailto:duchemin58@outlook.fr)

## Haute-Saône (70)

Guy Ciron : [guy.ciron@wanadoo.fr](mailto:guy.ciron@wanadoo.fr)  
Alain Messelot : [alain@messelot.fr](mailto:alain@messelot.fr)  
Claire Grandjean : [clairegrandjean@wanadoo.fr](mailto:clairegrandjean@wanadoo.fr)  
Pierre Guillaumot : [anpiguil70@orange.fr](mailto:anpiguil70@orange.fr)

## Saône-et-Loire (71)

Patrick Bruet  
Gisèle Goubard  
Pascale Meunier

## Yonne (89)

Jean-Claude Beauchemin : [cdca89@yonne.fr](mailto:cdca89@yonne.fr)  
Philippe Beauchemin : [cdca89@yonne.fr](mailto:cdca89@yonne.fr)  
Michèle Le Goff : [cdca89@yonne.fr](mailto:cdca89@yonne.fr)  
Michèle Leigniel : [maisondelautisme@gmail.com](mailto:maisondelautisme@gmail.com)  
Roseline Robert Cart-Tanneur : [maisondelautisme@gmail.com](mailto:maisondelautisme@gmail.com)  
Jean-Luc Cécile : [alzheimer89@yahoo.fr](mailto:alzheimer89@yahoo.fr)  
Jocelyne Bonnot : [gbonnot@wanadoo.fr](mailto:gbonnot@wanadoo.fr)

## Territoire de Belfort (90)

Latifa Gilliotte : [centrepsygilliotte@gmail.com](mailto:centrepsygilliotte@gmail.com)  
Michel Maliverney : [maliverney.michel1@orange.fr](mailto:maliverney.michel1@orange.fr)  
François Lebeau : [francois.lebeau@sesameautisme-fc.fr](mailto:francois.lebeau@sesameautisme-fc.fr)

# Bretagne

## Côtes d’Armor (22)

Jean-Claude Dauphin  
Chantal Le Poëc  
Annick Kervoël  
Georges Steppe  
Françoise Bielak  
Anne-Marie Geerebeart  
Pierre Makars  
Monique Wrobel

Contact : [ars-dd22-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-dd22-direction@ars.sante.fr)

## Finistère (29)

Personnes âgées et handicapées : Françoise Thomas, Henri Henaff, Jean-Claude Samson, Béatrice Lebel  
Enfance : Jean-Marie Duchemin, Andrée Diverrez, Odile Maillet, Maxime Herledan, Sylviane Gorret, Armelle Lecamus  
Public fragile vulnérable : Michel Le Joliff

## Ille-et-Vilaine (35)

Anne-Paule Berkelmans  
Patrice Chateaugiron  
Marinette Ferlicot  
Christiane Le Manac’h  
Alban Truffaut

## Morbihan (56)

Anne-Marie Samson  
Jacques Le Forestier  
Christian Tabiasco  
Gérard Hellec

## Centre Val-de-Loire

### **Cher (18)**

Les personnes qualifiées ne sont pas désignées dans le département.

### **Eure-et-Loir (28)**

Jean-Luc Bailly  
Claire Balançon-Sarralie  
Sylvie Blottin  
Gilles Piedallu

### **Indre (36)**

Pascal Pauvrehomme  
Monique Rougirel

### **Indre-et-Loire (37)**

Nicole Sincholle  
Maryline Barillet-Lepley  
Michelle Uzel

### **Loir-et-Cher (41)**

Alain Verdebout  
Marie-Thérèse Fremery  
Solange Quillou  
Evelyne Venier  
Patrick Friocour  
Louisette Monier

### **Loiret (45)**

Marianne Roussaux  
Magalie Padeloup  
Corinne Bourgoin  
Primo Sellier

## Corse

### **Corse du Sud (2A)**

Isabelle Noizet  
Nathalie Paoletti  
Antoine Granier  
Alexandre Gonzalez  
Jean-Yves André

### **Haute-Corse (2B)**

Danielle Gervasi  
Rita Giansily  
Camille Zattara  
Emmanuelle Le Baler

**Adresse mail commune :** [ars-corse-democratie-sanitaire@ars.sante.fr](mailto:ars-corse-democratie-sanitaire@ars.sante.fr)

## Grand Est

### **Ardennes (08)**

#### **Personnes âgées**

Catherine Romand-Vieuxmaire  
Patrice Duczynski

#### **Personnes handicapées**

Patricia Schneider  
Pascal Bivert

#### **Addictologie**

Luc Vellenriter  
Jacques Shuuran

#### **Social**

Hélène Muscillo (suppléante : Sophie Dedebant),  
Tatiana Margueret (suppléante : Sophie Morlon)

Contact :

[ARS-GRANDEST-DT08-DELEGUE@ars.sante.fr](mailto:ARS-GRANDEST-DT08-DELEGUE@ars.sante.fr)

### **Aube (10)**

#### **Personnes âgées & handicapées**

Annick Grimont : [grimont.a27@gmail.com](mailto:grimont.a27@gmail.com)  
Gérard Robinet : [gerardpa.robinet@orange.fr](mailto:gerardpa.robinet@orange.fr)

#### **Enfance**

Sylvette Lacroix

#### **Social**

Colette Ginet

### **Marne (51)**

En cours de désignation

Haute-Marne (52)

En cours de désignation

Meurthe-et-Moselle (54)

Territoire de Longwy :  
Marie-Thérèse Andreux, Sylvie Mathieu  
Territoire de Briey : Marie-Thérèse Andreux,  
Françoise Larcher, Sylvie Mathieu  
Territoire de Nancy-Couronne : Marie-Thérèse  
Andreux, Isabelle Chauvel, Chantal Haven,  
Claude Ingret, Sylvie Mathieu  
Territoire Terres de Lorraine et Lunéville :  
Marie-Thérèse Andreux, Sylvie Mathieu  
Territoire du Val de Lorraine : Marie-Thérèse  
Andreux, Sylvie Mathieu, Anne Lercher, Gisèle  
Kieffer

A noter : nouvel appel à candidature en cours

Meuse (55)

Personnes âgées & handicapées  
Lionel Chazal  
Sylviane Menoux  
Claudine Viard

Addictologie  
Jacques Thiery

Enfance  
Roland Willcocq

Famille & tutelle  
François Dosé

Hébergement d’urgence & d’insertion, asile & intégration  
Hubert Bodet

Moselle (57)

Territoires de Sarrebourg et du Saulnois  
Danièle Visy

Territoire de Thionville  
Josiane Erhard,  
Brigitte Zerres

Territoire de Metz  
Daniel Flageul  
Marie-Thérèse Putz

Bas-Rhin (67)

Personnes âgées  
Claude Haudier

Personnes handicapées  
Paul Bajard

Enfance et exclusion sociale  
Marie-Josée Minges

Haut-Rhin (68)

Personnes âgées  
Bernard Furstenberger

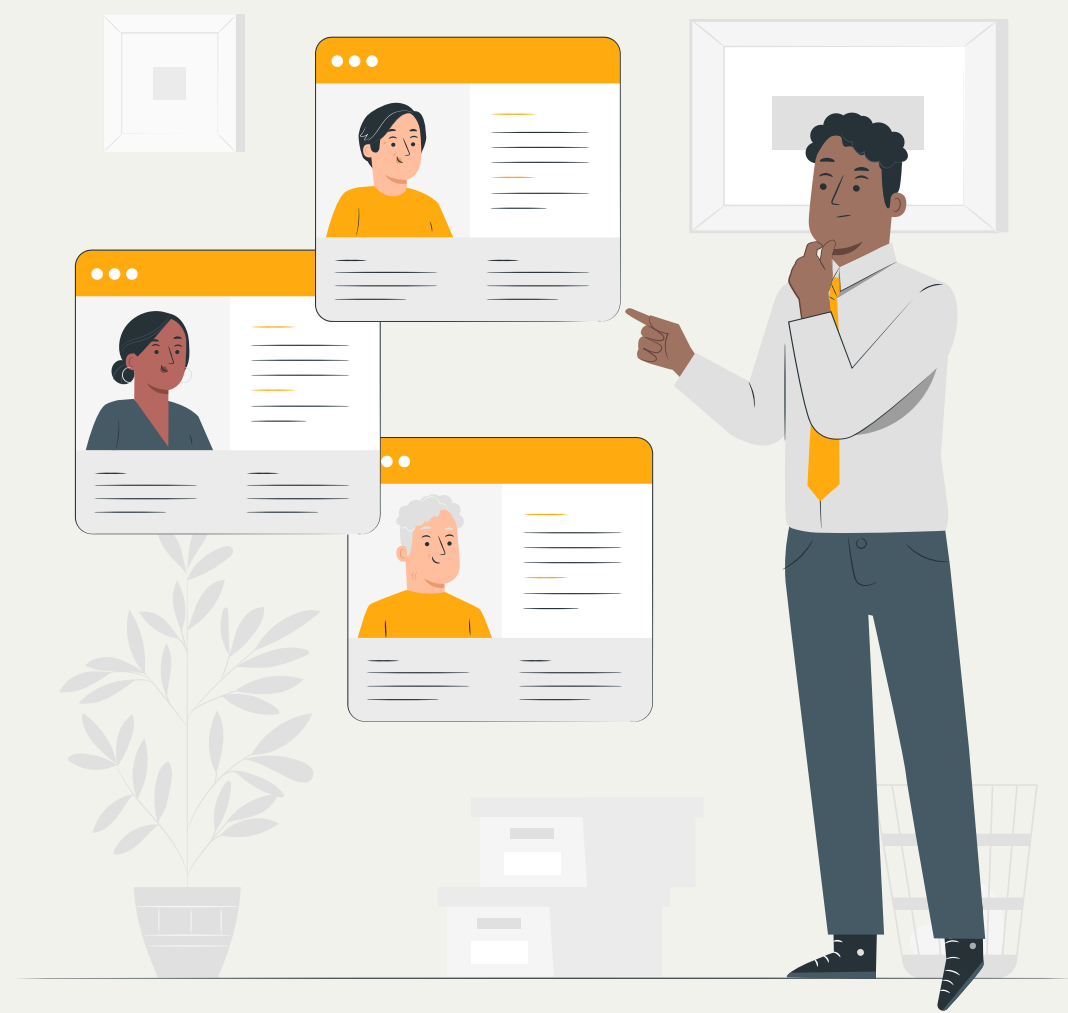
Personnes handicapées  
Fernand Thuet

Enfance et exclusion sociale  
Dominique Legay

Vosges (88)

Personnes âgées et personnes handicapées  
Annick Ancel  
Nadine Brulé  
Hugues Devaux  
Catherine Giraud  
Josiane Jung  
Laurent Lefer  
Sébastien Martinet  
Sylvie Vilain

Contact :  
03 29 64 66 23  
[ars-lorraine-dt88-animation-territoriale@ars.sante.fr](mailto:ars-lorraine-dt88-animation-territoriale@ars.sante.fr)



# Hauts-de-France

## Aisne (02)

### Personnes âgées

Nelly Goujon  
Hughes Nien : [hnien@orange.fr](mailto:hnien@orange.fr)  
Jean-Bernard Lachambre : [lachambrejb@wanadoo.fr](mailto:lachambrejb@wanadoo.fr)

### Personnes handicapées

Brigitte Hanauer : [brigittehanauer@wanadoo.fr](mailto:brigittehanauer@wanadoo.fr)  
Marie-Christine Philbert : [philbert.mc@orange.fr](mailto:philbert.mc@orange.fr)  
Sophie Vely : [sophie.vely@sfr.fr](mailto:sophie.vely@sfr.fr)

### Enfance

Monique Josseaux : [monique.josseaux@orange.fr](mailto:monique.josseaux@orange.fr)

### Personnes en difficultés sociales ou spécifiques

Jean-Bernard Lachambre :  
[lachambrejb@wanadoo.fr](mailto:lachambrejb@wanadoo.fr)  
Sophie Vely : [sophie.vely@sfr.fr](mailto:sophie.vely@sfr.fr)

## Nord (59)

### Territoire du Cambrésis

Marie-Pierre Soriaux :  
[mariepierre.soriaux@yahoo.fr](mailto:mariepierre.soriaux@yahoo.fr)

### Territoire de Lille, Roubaix, Tourcoing et Flandres

Jean-Pierre Guffroy : [jpguffroy@free.fr](mailto:jpguffroy@free.fr)

### Territoire du Valenciennois

Mathilde Leplan : [mathildeleplan@hotmail.com](mailto:mathildeleplan@hotmail.com)

## Oise (60)

Christian Davoust  
Albert Nakache

Contact : [personnes.qualifiees@oise.fr](mailto:personnes.qualifiees@oise.fr)

## Pas-de-Calais (62)

### Territoire de l'Artois et de Lens-Hénin

Micheline Dautriche : [micheline.dautriche@sfr.fr](mailto:micheline.dautriche@sfr.fr)  
Richard Czajkowski :  
[richard.czajkowski@wanadoo.fr](mailto:richard.czajkowski@wanadoo.fr)  
Marie-Andrée Pau : [marie-andree.pau@laposte.net](mailto:marie-andree.pau@laposte.net)

### Territoire de l'Arrageois et du Ternois

Gérard Abraham : [garard.abraham95@gmail.com](mailto:garard.abraham95@gmail.com)  
Hervé Coquempot : [herve.coquempot@orange.fr](mailto:herve.coquempot@orange.fr)

### Territoire de l'Audomarois et du Calaisis

Philippe Fournier : [philippefournier62@gmail.com](mailto:philippefournier62@gmail.com)  
Serge Blanquart : [serge.reinemarie@wanadoo.fr](mailto:serge.reinemarie@wanadoo.fr)  
Florelle Oboeuf : [florelle.oboeuf@hotmail.fr](mailto:florelle.oboeuf@hotmail.fr)

### Territoire du Boulonnais et du Montreuillois

Jean Henichart : [jhenichart@sfr.fr](mailto:jhenichart@sfr.fr)  
Bertrand Govart : [bertrandgovart@hotmail.fr](mailto:bertrandgovart@hotmail.fr)  
Bruno Fournier : [bruno.fournier1@orange.fr](mailto:bruno.fournier1@orange.fr)

## Somme (80)

### Personnes âgées

Balbina Monteiro Couthinho  
[personne.qualifiee.bmonteiro@somme.fr](mailto:personne.qualifiee.bmonteiro@somme.fr)  
Aleth Crépin  
[personne.qualifiee.acrepin@somme.fr](mailto:personne.qualifiee.acrepin@somme.fr)

### Personnes en situation de handicap

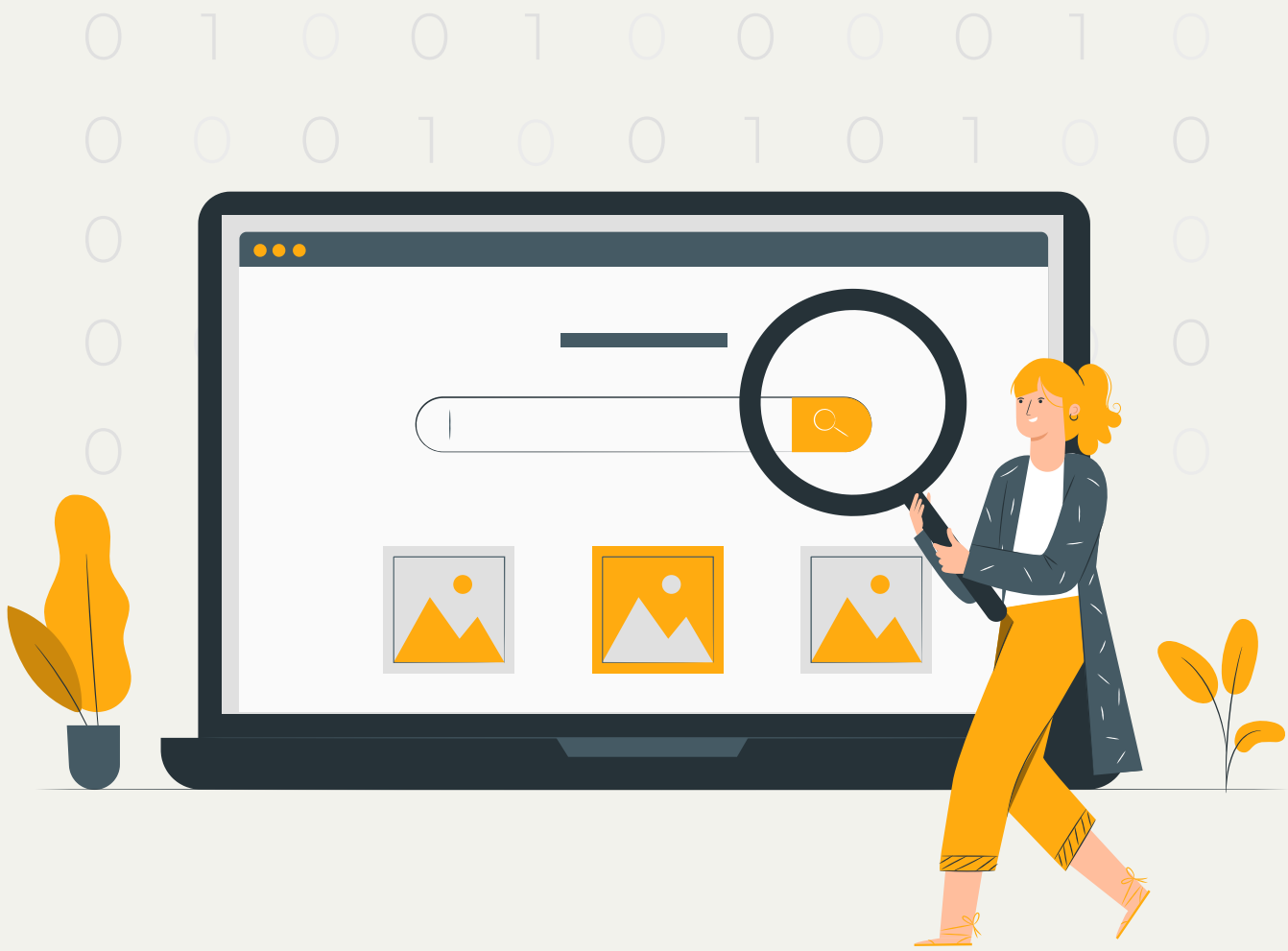
Abderrazek Khelfat  
[personne.qualifiee.akhelfat@somme.fr](mailto:personne.qualifiee.akhelfat@somme.fr)  
Bruno Ehrhardt  
[personne.qualifiee.behrhardt@somme.fr](mailto:personne.qualifiee.behrhardt@somme.fr)

### Personnes sous protection judiciaire ou administrative

Anne-Marie Poulain  
[personne.qualifiee.ampoulain@somme.fr](mailto:personne.qualifiee.ampoulain@somme.fr)

### Personnes en difficultés sociales ou spécifiques

Aleth Crépin  
[personne.qualifiee.acrepin@somme.fr](mailto:personne.qualifiee.acrepin@somme.fr)



# Ile-de-France

## Paris (75)

Marion Aubry  
Marie-Françoise Fuchs  
Gilles Guyillard  
Jean-Christophe Lahlu  
Danièle Theleus

Contact :  
[ARS-DD75-PERSONNES-QUALIFIEES@ars.sante.fr](mailto:ARS-DD75-PERSONNES-QUALIFIEES@ars.sante.fr)

## Seine-et-Marne (77)

**Personnes âgées**  
Anne-Sophie Marchal  
Philippe Patry  
Claudia Nipau

**Personnes handicapées**  
Cécile Chevin  
Claudia Nipau

**Enfance**  
Cécile Chevin  
Claudia Nipau

**Personnes en difficultés spécifiques**  
Pierre Garnier  
Anne-Sophie Marchal

**Social**  
Anne-Sophie Marchal  
Claudia Nipau

## Yvelines (78)

**Personnes âgées, personnes handicapées, services mandataires judiciaires à la protection des majeurs**  
Jeanne Brousse

**Personnes en difficultés sociales**  
Jeanne Brousse  
Bernard Doin

**Aide sociale à l'enfance**  
Catherine Arnault  
Huguette Blanpied

**Protection judiciaire de la jeunesse**  
Roger Adélaïde

Contact :  
[ars-dt78-personnes-qualifiees@ars.sante.fr](mailto:ars-dt78-personnes-qualifiees@ars.sante.fr)  
[personne-qualifiee@yvelines.fr](mailto:personne-qualifiee@yvelines.fr)

## Essonne (91)

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| Sorel Appolinaire    | Marie-Thérèse Pain |
| Evelyne Bar          | Catherine Plechot  |
| Michèle Barret       | Michel Sironi      |
| Catherine Costantini | Alexandra Thialon  |
| François Driss       |                    |
| Ali Kermerchou       |                    |

## Hauts-de-Seine (92)

**Personnes âgées**  
Charles François  
Maryse Fournier

**Enfance**  
Maryse Fournier  
Martine Hayat

**Personnes handicapées**  
Sabrina Palumbo

Contact :  
[ars-dd92-etab-medico-sociaux@ars.sante.fr](mailto:ars-dd92-etab-medico-sociaux@ars.sante.fr)

## Seine-Saint-Denis (93)

Bruno Albert  
Régine Becis  
Lucien Bouis  
Henri Delaunay-Belleville  
Armelle Jarrige  
Madame Lenoir  
Albert Pellan

## Val-de-Marne (94)

**Personnes âgées**  
Christine Manuel, Christiane Visconti

**Personnes handicapées**  
Michèle De Preaudet

## Val-d'Oise (95)

**Personnes âgées et handicapées**  
Jacques Bailleux  
Nathalie Arnoud

**Enfance**  
Nathalie Arnoud  
Thomas Memain  
Jacques Bailleux

**Social**  
Jacques Bailleux  
Aïssa Mendili  
Axel Ait Amraoui  
Nathalie Arnoud

**Public en difficulté spécifique**  
Axel Ait Amraoui  
Nathalie Arnoud  
Jacques Bailleux  
Thomas Memain  
Aïssa Mendili

**Domicile**  
Aïssa Mendili  
Axel Ait Amraoui

# Normandie

Contact commun à tous les départements :  
[Ars-Normandie-Medicosoc-Personnes-Qualifiees@Ars.Sante.Fr](mailto:Ars-Normandie-Medicosoc-Personnes-Qualifiees@Ars.Sante.Fr)

## Calavados (14)

**Aide sociale à l'enfance**  
Sylvie Lefrançois  
Fabienne Gustave

**Personnes âgées**  
Colette Espallargas-Adam  
Remy Martineau  
Yves Jambu  
Sylvie Lefrançois  
Fabienne Gustave

**Personnes handicapées**  
Sylvie Lefrançois  
Fabienne Gustave  
Philippe Stephanazzi

**Inclusion sociale**  
Remy Martineau  
Philippe Stephanazzi

**Personnes en difficultés spécifiques**  
Philippe Stephanazzi

## Eure (27)

**Enfance & PJJ**  
Jean-Marc Jugand

**Personnes handicapées**  
Jean-Marc Jugand  
Patrick Ridou  
Corinne Courtel

**Personnes âgées**  
Patrick Ridou  
Corinne Courtel  
Vincent Toucas

**Inclusion sociale**  
Jean-Marc Jugand  
Vincent Toucas

## Manche (50)

**Enfance**  
Christine Courtais

**Personnes âgées**  
Philippe Pesnelle

## Orne (61)

Vincent Toucas  
Colette Espallargas-Adam  
Pierre Chantrel  
Jean-Marie Goussin  
Denis Bouce

## Seine-Maritime (76)

**Aide sociale à l'enfance**  
Josette Risetto  
Patrick Gros  
Joëlle Compoint-Taquet  
Fabienne Gustave

**Protection judiciaire de la jeunesse**  
Patrick Gros  
Joëlle Compoint-Taquet

**Personnes âgées**  
Patrick Gros  
Joëlle Compoint-Taquet  
Michel Walosik  
Fabienne Gustave  
Martine Gilles

**Personnes en situation de handicap**  
Josette Risetto  
Christian Arzuffi  
Patrick Gros  
Joëlle Compoint-Taquet  
Michel Walosik  
Fabienne Gustave  
Martine Gilles

**Inclusion sociale**  
Jean-Michel Leduc



# Nouvelle-Aquitaine

## Charente (16)

### Personnes âgées

Marie Liesse Garandeau : [mlgar161@yahoo.com](mailto:mlgar161@yahoo.com)

### Personnes handicapées

Jean-Jacques Pudoyeux : [jpuydoyeux@orange.fr](mailto:jpuydoyeux@orange.fr)

Jean-Luc Excousseau : [jl.excousseau@mutualite16.fr](mailto:jl.excousseau@mutualite16.fr)

### Personnes en difficultés spécifiques

Josiane Shipley : [alain.shipley123@orange.fr](mailto:alain.shipley123@orange.fr)

### Protection de l'enfance

Michel Vaucelle

Contact : [ars-dd16-reclamations@ars.sante.fr](mailto:ars-dd16-reclamations@ars.sante.fr) ou [signalementpaph@lacharente.fr](mailto:signalementpaph@lacharente.fr)

## Charente-Maritime (17)

Georges Queffelec : [queffelec.georges@gmail.com](mailto:queffelec.georges@gmail.com)

Mailys Vilar : [maylis.vilar@gmail.com](mailto:maylis.vilar@gmail.com)

Danielle Penz : [dany.penz@wanadoo.fr](mailto:dany.penz@wanadoo.fr)

Dominique Bonnin : [dominique.bonnin71@gmail.com](mailto:dominique.bonnin71@gmail.com)

## Corrèze (19)

Francis Monteil (handicap et petite enfance)

## Creuse (23)

Martine Faucher : [martine.w.faucher@orange.fr](mailto:martine.w.faucher@orange.fr)

Christophe Sabot : [csabot@sil.fr](mailto:csabot@sil.fr)

## Dordogne (24)

### Enfance

Gheorge Tatar, Yves Caulier

Contact : [cd24.dgasp.ase@dordogne.fr](mailto:cd24.dgasp.ase@dordogne.fr)

### Personnes âgées

Serge Crochet, Alain Neuville

Contact : [cd24.dgasp.seniors@dordogne.fr](mailto:cd24.dgasp.seniors@dordogne.fr)

### Personnes handicapées

Jean-François Mathieu, Charles Marc Buckenham

Contact : [ars-dd24-pole-territorial-parcours@ars.sante.fr](mailto:ars-dd24-pole-territorial-parcours@ars.sante.fr)

### Exclusion sociale

Martine Cornu, Nathalie Segura

Contact : [ddcspp-lh@dordogne.gouv.fr](mailto:ddcspp-lh@dordogne.gouv.fr)

### Personnes sous protection juridique

Claudie Chassaing, Jean-Luc Château

Contact : [ddcspp-lh@dordogne.gouv.fr](mailto:ddcspp-lh@dordogne.gouv.fr)

## Gironde (33)

Personnes âgées : Michel Baene, Max Dubois

Personnes handicapées : Marc Losson, Michel Baene

Personnes en difficultés sociales : Pascal Lafargue

Enfance : Marc Losson, Madame Gouttenoire

Contact :  
0800 00 33 33, [personnesqualifiees@cg33.fr](mailto:personnesqualifiees@cg33.fr)

## Landes (40)

Personnes âgées : Paul Orliac, Bernard Poch, Francis Salles, Bernard Savary, Denis Coutant

Personnes handicapées : Eric Fradet, Denis Coutant

Petite enfance : Denis Coutant, Bernard Savary

Contact : [ars-dd40-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-dd40-direction@ars.sante.fr)

## Lot-et-Garonne (47)

Personnes en difficultés sociales : Roselyne Battut

Personnes âgées : Fabienne Beffy

Personnes handicapées : Catherine Rante

Personnes en difficultés spécifiques : Fabien Aubat

Contact : [ars-dd47-pole-territorial-parcours@ars.sante.fr](mailto:ars-dd47-pole-territorial-parcours@ars.sante.fr)

## Pyrénées-Atlantiques (64)

Joseph Larrieu : [larrieujoseph@neuf.fr](mailto:larrieujoseph@neuf.fr)

Serge Amestoy : [amestoy.serge@wanadoo.fr](mailto:amestoy.serge@wanadoo.fr)

Jean-Claude Cremaschi : [jeanclaudecremaschi@gmail.com](mailto:jeanclaudecremaschi@gmail.com)

Philippe Jean : [philippe.jean64046@gmail.com](mailto:philippe.jean64046@gmail.com)

Marie-Dominique Postai : [mariedominiquepostai@orange.fr](mailto:mariedominiquepostai@orange.fr)

Henri Mialocq : [hmialocq@wanadoo.fr](mailto:hmialocq@wanadoo.fr)

## Deux-Sèvres (79)

Jean-Pierre Bacle : [jean-pierre.bacle@wanadoo.fr](mailto:jean-pierre.bacle@wanadoo.fr)

Bruno Marchand : [marchand.bruno@ozone.net](mailto:marchand.bruno@ozone.net)

Céline Milcent : [celinemilcent79@gmail.com](mailto:celinemilcent79@gmail.com)

Lucette Roux : [rouxlucette@sfr.fr](mailto:rouxlucette@sfr.fr)

Françoise Talbot : [talbot\\_f2@orange.fr](mailto:talbot_f2@orange.fr)

## Vienne (86)

### Personnes handicapées

Dominique Marce : [dmarce@orange.fr](mailto:dmarce@orange.fr)

Paulette Boulin : [paulette.boulin@orange.fr](mailto:paulette.boulin@orange.fr)

### Personnes âgées

Alain Claeys : [alzheimer.vienne@wanadoo.fr](mailto:alzheimer.vienne@wanadoo.fr)

Paulette Boulin : [paulette.boulin@orange.fr](mailto:paulette.boulin@orange.fr)

### Personne sous protection juridique

Audrey Garraud : [a.garraud-mjpmi86@outlook.fr](mailto:a.garraud-mjpmi86@outlook.fr)

### Personnes en difficultés sociales

Gilles François-Bougault : [gfrancois86@gmail.com](mailto:gfrancois86@gmail.com)

## Haute-Vienne (87)

Personnes âgées : Michelle Fray-Roquejoffre ([michelle.fray@wanadoo.fr](mailto:michelle.fray@wanadoo.fr)), Jean-Claude Maurel ([jean-claudemaurel@neuf.fr](mailto:jean-claudemaurel@neuf.fr))

Personnes handicapées : Murielle Raynaud Laurent ([m.laurent@fnath87.org](mailto:m.laurent@fnath87.org)), Bernard Chevalier ([bernardchevalier87@gmail.com](mailto:bernardchevalier87@gmail.com))

## Ariège (09)

Tony Alberich  
Marie Alix Bonnet Leclercq  
Monique D'Amato  
Monique Morell  
Jean-Michel Tarricq  
Jacqueline Vidal

Contact :  
[ars-oc-dd09-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-oc-dd09-direction@ars.sante.fr)  
[ars-oc-dd09-oile-social@ars.sante.fr](mailto:ars-oc-dd09-oile-social@ars.sante.fr)

## Aude (11)

Haute et Moyenne vallée de l'Aude, Lauragais  
et Carcassonnais  
Cllaudie Laignelot : [laignelot.claudie@orange.fr](mailto:laignelot.claudie@orange.fr)

Narbonnaise, Littoral, Corbières, Minervois  
Jean-Paul Prevost :  
[jeanpaulprevost11@gmail.com](mailto:jeanpaulprevost11@gmail.com)

Département entier (sauf établissements  
Apahj) :  
Bérengère Nowotny : [nowotny.berengere@neuf.fr](mailto:nowotny.berengere@neuf.fr)

## Aveyron (12)

Magali Cartailac  
Brigitte Clavel  
Christine Foudral  
Christiane Pegue

Contact : [ars-oc-dd12-medico-social@ars.sante.fr](mailto:ars-oc-dd12-medico-social@ars.sante.fr)

## Haute-Garonne (31)

Etablissements et services pour personnes  
âgées  
Remy Gagnaire  
Gérard Porta

Etablissements et services pour personnes en  
situation de handicap  
Jean-Pierre Campa  
Sylvie Binot

Contact : [ars-oc-dd31-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-oc-dd31-direction@ars.sante.fr)

## Gard (30)

Sophie Erdely-Burkhalter  
Denise Strubel  
Denise Simone Pougnet Attia  
Bernard Guiraud  
Jeaj-Jacques Hurpy  
Patric Raudin

Contact : [ars-oc-DD30-crms@ars.sante.fr](mailto:ars-oc-DD30-crms@ars.sante.fr)

## Gers (32)

Corinne Chaleroux-Billerot : [cchaleroux@chaleroux.com](mailto:cchaleroux@chaleroux.com)  
Valérie Oule : [valerie.oule@lesjardinsdagape.com](mailto:valerie.oule@lesjardinsdagape.com)  
Isabelle Parise : [isabelle.parise@sfr.fr](mailto:isabelle.parise@sfr.fr)  
Pierre Puyol : [pierre.puyol@wanadoo.fr](mailto:pierre.puyol@wanadoo.fr)  
Laure Dorgan : [lauredorgan@hotmail.com](mailto:lauredorgan@hotmail.com)  
Jean-François Girard : [girard.jeff@orange.fr](mailto:girard.jeff@orange.fr)  
Benjamin Bled : [benjamin.bled@hotmail.fr](mailto:benjamin.bled@hotmail.fr)

## Hérault (34)

Marcelle Bervelt  
Arlette Schneider

## Lot (46)

Claude Souquieres  
Josette Guillaumin Laborie  
Jacqueline Destic

Contact :  
[ars-oc-dd46-medico-social@ars.sante.fr](mailto:ars-oc-dd46-medico-social@ars.sante.fr)

## Lozère (48)

Catherine Blond : [catblond@orange.fr](mailto:catblond@orange.fr)  
Marie-Chantal Brunel : [brunelassoc@orange.fr](mailto:brunelassoc@orange.fr)  
Angèle Sagnet : [angele.sagnet1@sfr.fr](mailto:angele.sagnet1@sfr.fr)  
François Chauffour : [francois.chauffour@orange.fr](mailto:francois.chauffour@orange.fr)

## Hautes-Pyrénées (65)

Jean-Marie Poirer  
Nicole Faget  
Josette Immery  
Patrice Pujol  
Jean-Claude Roumega

## Pyrénées-Orientales (66)

Frédérique Menard : [menardfrederique@hotmail.fr](mailto:menardfrederique@hotmail.fr)  
Delphine Rose : [benoitdelphine.rose@orange.fr](mailto:benoitdelphine.rose@orange.fr)  
Frédéric Bouard : [frederic.bouard@at66-asso.fr](mailto:frederic.bouard@at66-asso.fr)  
Yves Gimenes : [yves.gimenes@orange.fr](mailto:yves.gimenes@orange.fr)

## Tarn (81)

Personnes âgées  
Alric Souchon : [alric.souchon3@wanadoo.fr](mailto:alric.souchon3@wanadoo.fr)  
Bernard Pradines : [bpradines@aol.com](mailto:bpradines@aol.com)

Personnes handicapées  
Jean-Claude Routaboul : [jeanclaude-routaboul@wanadoo.fr](mailto:jeanclaude-routaboul@wanadoo.fr)  
Pascal Albert : [pascal.albert81@gmail.com](mailto:pascal.albert81@gmail.com)  
Raymond Papaix : [papaixraymond@gmail.com](mailto:papaixraymond@gmail.com)

## Tarn-et-Garonne (82)

Monique Darios  
Guy Laporte  
Claude Moureau

# Pays de la Loire

## Loire-Atlantique (44)

Monique Bitoun  
Clément Chaussée  
René Pavageau  
Yves Trehin  
Roger Weyl

Contact : [ars-dt44-contact@ars.sante.fr](mailto:ars-dt44-contact@ars.sante.fr)

## Maine-et-Loire (49)

Martine Charlery  
Luc Fouché  
Dominique Histace

Contact : [ars-dt49-parcours@ars.sante.fr](mailto:ars-dt49-parcours@ars.sante.fr)

## Mayenne (53)

Claude Guioullier  
Bernard Lefrançois  
Isabelle Leroy

Contact : [ars-dt53-dapt@ars.sante.fr](mailto:ars-dt53-dapt@ars.sante.fr)

## Sarthe (72)

Hilaire Bodin  
Joël Guillaume  
Pascal Aspe  
Daniel Lesschaeve  
Dominique Marot  
Benoît Le Moal

Contact : [ars-dt72-parcours@ars.sante.fr](mailto:ars-dt72-parcours@ars.sante.fr)

## Vendée (85)

Anne-Marie Préault  
Sophie Epiard  
Docteur Menendez  
Gilles Kergadalan  
Emmanuel Bonneau

Contact : [ars-dt85-contact@ars.sante.fr](mailto:ars-dt85-contact@ars.sante.fr)

# Provence-Alpes Côte d'Azur

## Alpes-de-Haute-Provence (04)

**Personnes handicapées** : Martine Garcin,  
Pierre Santiago, Sylvie Uberti  
**Personnes âgées** : Sylvie Uberti  
**Personnes en difficulté sociale** : Jean-  
Jacques Pastor  
**Enfance** : Emmanuel Charot

## Hautes-Alpes (05)

François Bach : [bachfr05@gmail.com](mailto:bachfr05@gmail.com)

## Alpes-Maritimes (06)

Jean-Michel Bec  
Bernard Giry  
Eric Jouan  
Hubert Naasz  
Carine Tadda

## Bouches-du-Rhône (13)

**Personnes âgées** : Michelle Santangéli, Camille Dupré, Jocelyne Marcaggi-Bresson, Francis Charlet  
**Adultes handicapés** : Camille Dupré, Jocelyne Marcaggi-Bresson  
**Personnes en difficultés spécifiques** : Bruno Tanche, Nadine Cabarrocas  
**Accompagnement social** : Nadine Cabarrocas, Jocelyne Marcaggi-Bresson

## Var (83)

Yves Carteau  
Claude Coulangue  
Jocelyne Laffon  
Anne Mathivet  
Hervé Naccache  
Anne-Marie David  
Anne Latz  
Daniel Baioni

## Vaucluse (84)

**Personnes handicapées adultes** : Benjamin Bouniol,  
Dominique Neau, Ruben Urrutia  
**Enfants handicapés** : Dominique Neau, Ruben Urrutia  
**Personnes âgées** : Henri Bernard, Jean-Paul Chanial,  
Danièle Nahoum-Sokolowski  
**Personnes en difficulté sociale** : Frédéric Eymard  
(CHRS/CADA), Norbert Guillarme, Marie Morhange  
(majeurs protégés)  
**Enfance** : Georges Badon, Anne-Marie Lucot

# Outre-mer

## Martinique (972)

L'Agence régionale de santé de la Martinique n'a pas répondu aux demandes de la rédaction.

## Guyane (973)

En cours de désignation

## La Réunion (974)

Yassine Dib : [merish974@gmail.com](mailto:merish974@gmail.com)  
Ariane Schoettel : [ariane.schoettel@gmail.com](mailto:ariane.schoettel@gmail.com)

## Guadeloupe (975)

**Territoire de la Guadeloupe** : José Ludger et Murielle Marchaux  
**Territoires de la Guadeloupe, Saint-Martin et Saint-Bathélemy** : Murielle Marchaux

Contact : [ars971-dct@ars.sante.fr](mailto:ars971-dct@ars.sante.fr)

## Mayotte (976)

Plus de prsonnes qualifiées à date



# Vos droits en établissement : comment saisir une personne qualifiée ?

**Pour faire respecter les droits des personnes résidant en Ehpad ou faisant appel à un service d'aide à domicile, la loi du 2 janvier 2002 a créé la fonction de personne qualifiée. Qui est-elle ? Comment faire appel à ses services ? Réponses dans ce dossier.**

## A quoi sert une personne qualifiée ?

Elle a pour but de promouvoir l'autonomie, la protection des personnes l'exercice de leur citoyenneté.

Concrètement, elle conseille et oriente ceux qui lui font appel, l'accompagne dans ses démarches pour faire valoir ses droits, et peut aussi jouer le rôle de médiateur entre la direction d'un établissement et un résident ou sa famille, par exemple.

Elle ne se substitue pas à un avocat, mais, en cas de manquements aux droits de l'utilisateur, la personne qualifiée peut alerter les autorités chargées du contrôle de l'établissement ou du service, et l'autorité judiciaire si besoin.

## Qui sont les personnes qualifiées ?

Elles peuvent travailler pour des associations, être des professionnels de santé ou médico-sociaux à la retraite, comme le docteur Bernard Pradines dans le Tarn... Le critère principal étant leur connaissance du secteur, en matière de droits notamment.

Elles sont désignées conjointement par le préfet de département, le président du conseil départemental et le directeur général de l'Agence régionale de santé.

La personne qualifiée est indépendante des collectivités publiques qui procèdent à sa nomination et des structures d'accueil.

## Comment les saisir ?

D'abord, il faut vérifier qu'elles aient bien été désignées pour votre département... Lors de notre enquête menée en 2013, nous avons découvert que la moitié des départements français n'en était pas pourvus.

La bonne nouvelle ? Aujourd'hui, de gros progrès ont été accomplis : aujourd'hui, plus de 9 départements sur 10 ont désormais une liste de personnes qualifiées.

Adressez ensuite un courrier, de préférence en recommandé, au conseil départemental, à l'Agence régionale de santé, ou conjointement aux deux instances. Il doit préciser « personne qualifiée ».



[Télécharger une lettre type](#)

## Et ensuite ?

La personne qualifiée prend contact avec l'utilisateur ou son représentant légal et organise une rencontre.

Ensuite, en fonction de la demande, elle conseillera le demandeur, entreprendra des démarches si nécessaire, alertera les autorités si besoin... Autant de mesures dont elle informera le demandeur dans les deux mois suivant la saisine.

**A noter : les services de la personne qualifiée sont gratuits pour l'utilisateur ou son représentant légal.**

# Pour en savoir plus sur les droits des personnes âgées en Ehpad

TROUVER SON LIEU DE VIE

## Droits en Ehpad

La vie en collectivité implique des droits et devoirs de la part de chacun de ses membres. Autant de règles que les résidents et leur famille doivent connaître, respecter et faire valoir. Dans ce dossier, vous trouverez des informations sur les contrats de séjour et leurs clauses abusives, les conseils de la vie sociale, les recours en cas de conflit. En cas de litiges, la communication directe avec la direction de l'établissement voire sa hiérarchie (conseil d'administration, directeur régional...) reste la meilleure approche.



OUTILS ET FICHES PRATIQUES

DROITS EN EHPAD

Maisons de retraite : les recours en cas de conflits ou de litiges

2 MIN

OUTILS ET FICHES PRATIQUES

LES DROITS DES PERSONNES AGÉES

Pour défendre vos droits : le recours à une personne qualifiée

8 MIN

OUTILS ET FICHES PRATIQUES

DROITS EN EHPAD

Le contrat de séjour en maison de retraite

4 MIN

→ TOUS LES OUTILS ET FICHE PRATIQUE DE DROITS EN EHPAD

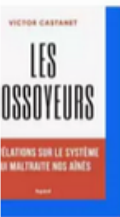
## Les dernières actualités



DROITS EN EHPAD

Interdictions de visites, isolements abusifs : familles, gériatres et la fédération de lutte contre la maltraitance montent au créneau

GUILLAUME VONTHRON | 3 MIN | 31 JANV. 2022



Les fossoyeurs

DROITS EN EHPAD

Les Fossoyeurs : peut-on encore faire confiance aux Ehpad ?

LIVRE

RAPHAËLLE MURIGNIEUX | 5 MIN | 31 JANV. 2022



DROITS EN EHPAD

Ehpad : les associations de famille se mobilisent pour la présidentielle

RAPHAËLLE MURIGNIEUX | 2 MIN | 22 NOV. 2021

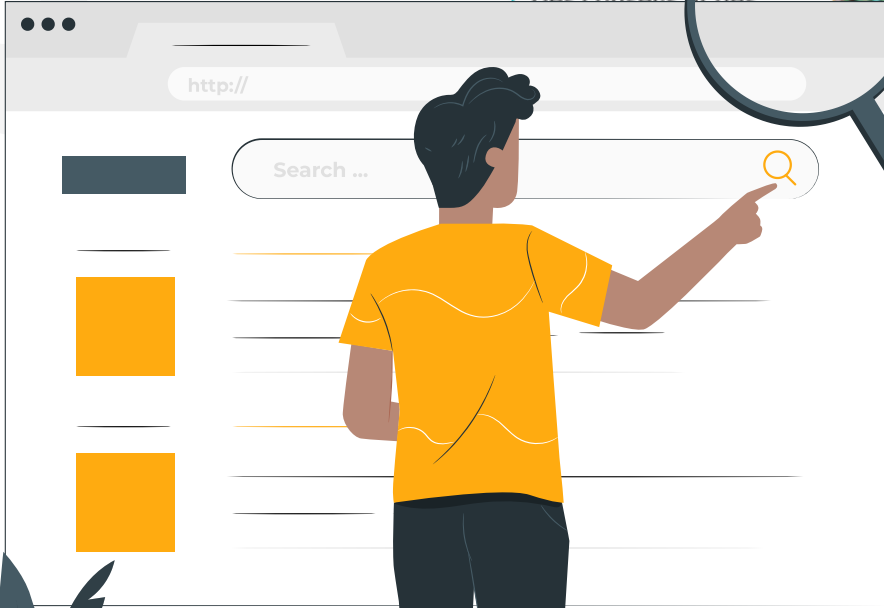
→ TOUTES LES ACTUALITÉS

### Restez informés avec la newsletter

EMAIL

☐ J'accepte de recevoir vos e-mails et confirme avoir pris connaissance de votre politique de confidentialité et mentions légales.

→ S'INSCRIRE



**RETROUVEZ  
TOUTES LES INFOS  
UTILES POUR LES  
AIDANTS SUR  
AGEVILLAGE.COM**



**agevillage**

Le site d'infos des seniors et des aidants

