



TELEGRAFIK

Le bien vieillir en Résidences Seniors et à Domicile

Quelles technologies innovantes
pour quelle valeur ajoutée ?

Le nombre de personnes dépendantes doublera en France d'ici 2025, accentuant fortement l'enjeu de la préservation de l'autonomie de nos seniors. Spécialiste des solutions connectées de Smart Care depuis 2013, avec plusieurs milliers de bénéficiaires, TELEGRAFIK a mené cette étude pour qualifier l'apport des nouvelles technologies dans le secteur du bien vieillir.

Dossier de presse
Juillet 2020

Telegrafik, opérateur de solutions connectées de Smart Care 01

Les solutions connectées de Telegrafik 02

Une étude pour fournir des éléments de réponse aux acteurs du « Bien Vieillir » 03

Bilan de l'étude 04

Témoignages : clients et partenaires 05

Synthèse de l'étude 06



TELEGRAFIK, OPÉRATEUR DE SOLUTIONS CONNECTÉES DE SMART CARE



L'entreprise toulousaine Telegrafik, est un opérateur de solutions connectées de Smart Care. Créée en 2013 par Carole Zisa-Garat, Telegrafik est certifiée jeune entreprise innovante. La start-up propose des solutions connectées pensées pour faciliter la vie des professionnels de la santé et des familles des bénéficiaires.

Les solutions de Telegrafik détectent automatiquement les chutes et autres situations à risque, et permettent ainsi à des personnes fragilisées ou âgées de vivre chez elles en toute sécurité, en lien avec leurs aidants professionnels et familiaux. Elles aident également à prévenir la perte d'autonomie afin de retarder le passage en EHPAD.

Carole Zisa-Garat a fondé l'entreprise à partir d'une conviction simple : la technologie, et notamment les avancées dans le domaine numérique, doivent être mises au service de l'humain et aider à mieux prendre en charge les personnes fragilisées ou âgées.

L'équipe de 12 personnes, basée au cœur de l'écosystème French Tech de Toulouse et en collaboration avec de nombreux partenaires reconnus tels que le LAAS-CNRS, s'est forgé un savoir-faire dans le domaine du traitement de données de capteurs avec des algorithmes spécifiques, élaborés en interne.

Toujours soutenue par ses investisseurs historiques, l'entreprise a bouclé en janvier 2020 un deuxième tour de table de 1 million d'euros afin d'accélérer son développement commercial, « **Notre ambition est de devenir l'opérateur de solutions connectées de Smart Care leader en France.** », explique la Présidente de l'entreprise.

Telegrafik accorde une grande attention à la qualité et à la robustesse des solutions connectées qu'elle développe afin de proposer une expérience utilisateur naturelle et souple, qui protège sans envahir.

LES SOLUTIONS CONNECTÉES DE TELEGRAFIK

Sécuriser. Prévenir. Informer.

+ Les solutions Otono-me



En EHPAD, *seconder le personnel soignant et favoriser la prise en charge des résidents en détectant instantanément les situations à risque, comme les chutes nocturnes en chambre.*



En Résidences Seniors, *maintenir les résidents en autonomie et prévenir leur passage en EHPAD.*



À Domicile, *sécuriser les personnes âgées ou fragilisées et rassurer les proches via un suivi, en temps réel, des activités quotidiennes.*

+ Solution de préservation de l'autonomie et d'activité physique adaptée

Le KINÉ-SIM, *un appareil d'exercices ludiques, motivants et sécuritaires spécialement conçu pour la réadaptation et le maintien de l'autonomie fonctionnelle des seniors.*



+ Solution de lien social pour les résidents et leur famille



La Sunday Play, *une application de partage de photos et de vidéos, de planification et de tenue des rendez-vous entre les résidents et leur famille. Elle permet au personnel de l'établissement de gagner du temps, avec un seul et unique outil pour gérer les messages reçus de la part des familles, et d'être vecteur de réconfort au quotidien pour les résidents.*

UNE ÉTUDE POUR FOURNIR DES ÉLÉMENTS DE RÉPONSE AUX ACTEURS DU « BIEN VIEILLIR »



L'étude a porté sur 3 années d'exercices (2016, 2017 et 2018), et un échantillon représentatif de bénéficiaires répartis sur tout le territoire français.



Le contexte :

Telegrafik a décidé de mener une enquête dans le but de dresser un retour d'expérience concret et éclairant pour les acteurs du Bien Vieillir.

L'objectif :

Fournir des éléments de réponses à ce grand enjeu de société qu'est le vieillissement.



L'objectif de l'étude est de synthétiser, vulgariser et partager les résultats obtenus par l'expérimentation et l'usage de solutions technologiques pour répondre à une question simple :

Comment mieux accompagner les personnes âgées tout au long de leur vieillissement et soutenir dans leur travail les professionnels du secteur, à l'aide des technologies innovantes ?



BILAN DE L'ÉTUDE

Les enquêtes de satisfaction menées auprès des bénéficiaires équipés et les comptes rendus transmis par les plateaux d'assistance ont permis de recenser les différents avantages des solutions connectées Telegrafik :

- + Réagir rapidement en cas de chute :** *certains bénéficiaires ont chuté et n'ont pas été à même d'utiliser leur médaillon d'appel. Le service Otono-me a pris le relai et le bénéficiaire a pu être secouru.*
- + Décaler le départ en EHPAD :** *certains bénéficiaires ont pu rester 6 à 12 mois de plus chez eux plutôt que de déménager dans une maison de retraite.*
- + Sauver des vies :** *les solutions connectées de Telegrafik ont permis de protéger de nombreuses personnes isolées, n'ayant pas ou peu de visites et qui n'auraient pas pu être secourues rapidement sans la détection automatique d'un comportement inhabituel.*
- + Prévenir les chutes ou les dégradations de l'état de santé du bénéficiaire :** *le suivi des indicateurs permet de détecter de manière préventive des changements de comportement pouvant impliquer une potentielle fragilisation.*
- + Informer les aidants efficacement :** *l'application Otono-me permet de tenir efficacement les aidants informés, qu'ils vivent près de leur proche ou à distance.*

CHIFFRES CLÉS :

83% des seniors sont rassurés depuis que le service Otono-me est installé chez eux

93% des seniors équipés du service **oublent complètement le matériel**

+ de 70% des aidants familiaux sont rassurés

+ de 70% des bénéficiaires ont souhaité garder le service Otono-me à l'issue du projet

TÉMOIGNAGES : CLIENTS ET PARTENAIRES



Lorsque vous intervenez chez les personnes, quelles sont les réactions les plus courantes que vous observez concernant les solutions technologiques comme celles de Telegrafik ?

La première chose, c'est que les gens ont peur d'être filmés, alors je les rassure en leur expliquant qu'il n'y a pas de vidéo dans les solutions Telegrafik. Et ensuite durant l'installation, comme je suis très minutieux les personnes sont tout de suite rassurées. [...] Ce type de solution sert à beaucoup de choses : les capteurs sont très utiles car si la personne tombe, qu'elle est évanouie ou un peu sonnée, elle ne peut pas se servir d'un médaillon. Mais les capteurs vont le détecter et envoyer l'alerte, permettant de la secourir. **Eric Mohamed** – Technico-commercial, Echo Médical

Que vous apporte ce service par rapport à votre rôle d'aidante ? Comment l'utilisez-vous ? Le recommanderiez-vous autour de vous ?

Franchement on est content, et je le recommande ! Quand on a l'occasion de voir des gens qui ont besoin de ce système-là, je n'hésite pas à leur en parler. [...] À distance, même quand on est en vacances, on voit que tout va bien. [...] on peut l'appeler quand on voit que cela fait un long moment qu'elle est dans la même pièce, ah tiens c'est bizarre ça, donc on l'appelle et on est rassuré. C'est vraiment bien ! **Rosa M** – Aidante de Mme Jacqueline D, équipée du service depuis avril 2019

Le panel des solutions technologiques est vaste ! Quels conseils donneriez-vous à un confrère souhaitant choisir un prestataire comme Telegrafik, à quoi faut-il veiller pour que les bénéficiaires soient satisfaits ?

[...] mon projet était de trouver des solutions pour les personnes dépendantes et fragiles, et répondre aux problématiques de troubles cognitifs [...] Nous avons sélectionné 3 acteurs intégrant de l'IA pour du maintien à domicile et capables de travailler avec des serveurs, des portails et des partenaires industriels du monde de la domotique. L'IA de Telegrafik était la plus évolutive. Pour nous le plus important n'est pas la domotique, c'est l'IA qui va détecter automatiquement les chutes. On s'est donc posé plusieurs questions propres à l'algorithme : Est-il auto-apprenant ou pas ? Quelle est sa capacité de digestion de l'information ? Sa rapidité, sa régularité ? Peut-on l'éduquer, en plus de l'auto-apprentissage ? Pour tous ces éléments et ces objectifs, nous avons retenu Telegrafik. **Arnaud Grimault** – Dirigeant, Iris Assistance

Comment voyez-vous le futur dans votre secteur : les nouvelles technologies deviendront-elles la norme ? Pensez-vous que les patients et leurs familles feront la différence entre les établissements proposant ce type de services et les autres ?

[...] les mentalités évoluent, nos jeunes vieux d'aujourd'hui seront nos vieux de demain, ce sont des personnes habituées à toutes les nouvelles technologies et donc plus demandeurs de ce type de solution. Cela va évoluer et ce sera je pense bien plus généralisé. Lorsque je vais à domicile je ne présente pas toutes les options, et il y a déjà des familles qui nous demandent des capteurs de lit, si c'est possible de lancer des alertes pour ci, pour ça, l'application leur va bien. Je me rends compte que ces familles-là sont très demandeuses de cette technologie. **Sandrine Taffary** – IDEC, EHPAD Saint Louis



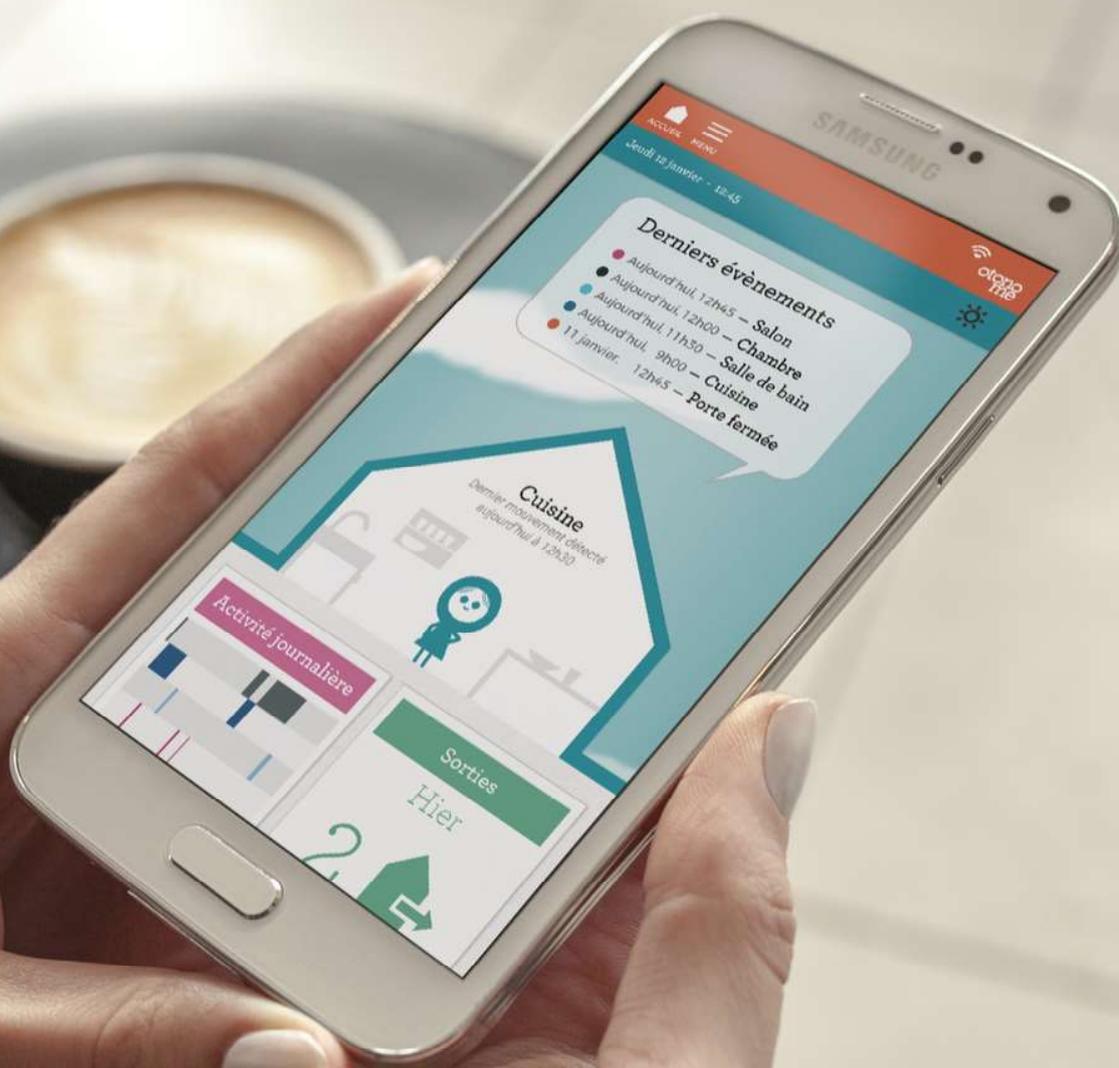


TELEGRAFIK

Le bien vieillir en Résidences Seniors et à Domicile

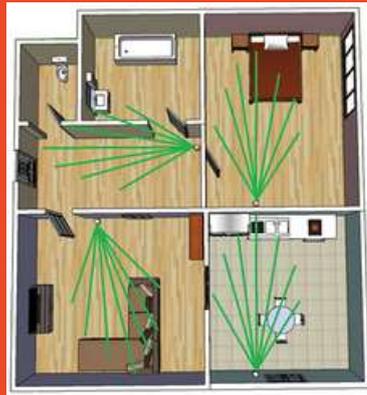
Quelles technologies innovantes pour quelle valeur ajoutée ?

SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE



➤ LES SOLUTIONS CONNECTÉES TESTÉES DANS CETTE ETUDE :

- ▶ Borne d'appel
- ▶ Médaille d'appel d'urgence
- ▶ Capteurs de mouvements
- ▶ Capteurs d'ouverture-fermeture de porte
- ▶ Application pour smartphone



Configuration type dans un logement

Service Otono-me Résidence & Domicile

Avec 4 capteurs de mouvement, 1 capteur sur la porte du domicile, l'envoi sur l'application de notifications paramétrables par les proches. Apprentissage des habitudes de vie du bénéficiaire pendant 1 mois par Intelligence Artificielle. Fonctionnement immédiat après installation et activation du matériel.

➤ LE PÉRIMÈTRE DE L'ETUDE :

- 340 bénéficiaires
- Équipés du dispositif entre 2016 et 2018
- 75 % femmes
- 70 % plus de 80 ans
- 17 % en résidence senior, 76 % à domicile
- Degré de dépendance : majoritairement GIR 4
- 71 % comptent 2 aidants ou plus
- Répartis sur 10 départements français, mixant territoires ruraux et zones urbaines

➤ 5 TYPES DE PROFILS BÉNÉFICIAIRES :

- Refusant de porter le médaillon d'appel d'urgence
- Ayant des troubles cognitifs
- En retour d'hospitalisation
- En situation de handicap
- Dont les proches souhaitent qu'une sécurisation complète soit mise en place.

1 LES BESOINS EXPRIMÉS

Par les bénéficiaires



- Vivre en sécurité chez moi
- Être secouru en cas de chute
- Ne rien changer au quotidien

Par les professionnels de services à la personne



- Remonter toute situation anormale
- Savoir où se trouve le bénéficiaire
- Tracer les informations et se coordonner

Par les aidants



- Être rassuré sur l'état de mon proche
- Suivre l'activité de mon proche
- Être informé des actions des professionnels

Par les professionnels d'exploitation des Résidences Seniors



- Fidéliser les résidents et préserver leur autonomie
- Alléger le travail du personnel
- Attirer de nouveaux locataires et se différencier de la concurrence

2

INFORMATIONS ENVOYÉES PAR LE DISPOSITIF

➤ ALERTES ANOMALIE D'ACTIVITÉ Ponctuel - **Pour secourir**

Les appuis médaillon et les alertes d'activité automatiques sont clairement différenciés par le logiciel pour permettre au service d'assistance d'adapter la réponse à apporter.

Exemple de situation détectée : une bénéficiaire est restée 34mn dans sa salle de bain la nuit du 16 août alors qu'elle y passe 20mn habituellement.

Le gardien de la résidence a reçu une alerte et a pu aller vérifier que tout allait bien.

> 197 alertes anomalies par mois en moyenne envoyées par le dispositif au plateau d'assistance durant l'étude

(soit 0,58 alertes / bénéficiaire / mois).

➤ SIGNAUX FAIBLES Dans la durée - **Pour prévenir**

Les algorithmes de la solution détectent les modifications de comportement, qui laissent présager des potentiels signes avant-coureurs d'une fragilisation. Ils permettent de repérer un éventuel déclin de l'état de santé du bénéficiaire, à l'échelle de plusieurs jours, semaines ou mois.

Décaler le départ en EHPAD

Certains bénéficiaires ont pu rester 6 à 12 mois de plus chez eux plutôt que de déménager dans une maison de retraite.

Sauver des vies

Le dispositif a particulièrement aidé les personnes isolées, n'ayant pas ou peu de visites et qui n'auraient pas pu être secourues rapidement sans la détection automatique d'un comportement inhabituel.

" Je vous remercie car grâce au service Otono-me, j'ai été rapidement prise en charge lorsque j'ai eu un AVC au mois d'octobre. Je suis ravie car les détecteurs ont été très réactifs et grâce à ça, je n'ai aucune paralysie aujourd'hui." **Colette 73 ans**



3

ACCEPTATION DU SERVICE

Par les bénéficiaires :

- **93% oublient complètement le matériel**
- **83% déclarent être plus rassurés** depuis qu'ils disposent du service
- **70% des seniors** ayant testé la version d'essai **ont souhaité souscrire à un abonnement** afin de conserver la solution de façon pérenne.

Par les aidants :

- **70 % des aidants familiaux déclarent se sentir rassurés**

➤ UTILISATION DE L'APPLICATION OTONO-ME

L'écran d'activité journalière est la rubrique préférée de 93 % des aidants.

Profils des utilisateurs :

- Occasionnels
- Hebdomadaires
- Journaliers

30 % se connectent tous les mois.

L'écran "Notifications personnalisées" permet à l'aidant de se créer des notifications SMS selon ce qui lui importe le plus dans l'activité du proche.

95 % des bénéficiaires donnent leur accord pour que les proches aient accès à l'application.

Renforcer le lien social

Les retours récoltés ont montré que lorsque l'aidant se connecte à l'application et découvre un comportement qui ne lui semble pas "normal", il va appeler son proche pour lui en parler et finalement engager plus largement la conversation. Ainsi, l'information se transforme en "raison" d'appel et va donc permettre de favoriser le lien entre la personne âgée et ses proches.

CONCLUSION

Cette étude basée sur 3 ans de projets menés auprès de 340 bénéficiaires a permis de démontrer que les technologies innovantes, avec des dispositifs tels qu'Otono-me testé ici, sont bien acceptées par les seniors et leurs aidants.

Elles concourent à améliorer directement 4 points clés du bien vieillir en résidence ou à domicile :

- La sécurité, notamment au niveau de la prévention des chutes et malaises.
- La sérénité, aussi bien pour les seniors que pour leurs proches, grâce à l'application sur smartphone ou ordinateur.
- La coordination entre les acteurs intervenant auprès du bénéficiaire,
- Et enfin la stimulation, car les alertes mais aussi l'application génèrent plus de contacts entre le senior et les aidants, et sont ainsi autant d'incitatifs à la discussion.

Face à l'enjeu majeur de permettre aux personnes âgées de vieillir chez elle en bonne santé, heureuses et entourées, les nouveaux outils numériques présentent donc une réelle valeur ajoutée. Ils viennent compléter l'aide humaine apportée au quotidien aux personnes fragiles et sont au service d'une meilleure qualité de service et de coordination entre tous ces acteurs essentiels.



Nous contacter

*05 82 95 50 52
contact@telegrafik.eu*

Nos actualités

www.telegrafik.fr/blog

Contact presse

*Agence la Cerise - Sophie Lacroix
05 31 98 57 72
agence@agencelacerise.com*



TELEGRAFIK