



**Distributeur :** e-medecis  
**Référence :** Témó  
**Coût de la première année d'utilisation :** 629 €  
**Type de contrat :** abonnement  
**Durée du contrat :** 24 mois avec un premier mois sans engagement  
**L'avis de 60 Millions :** acceptable pour certains profils d'utilisateurs

Un appareil qui ressemble à un téléphone très simple, a priori sympathique, au design de baroudeur. Un défaut notable apparaît cependant à l'utilisation : sa très faible autonomie (moins d'une journée). Conçu pour un aidant avec un smartphone.

## Fonctionnement

**Côté porteur :** Une touche pour le service de conciergerie qui permet de mettre en relation avec une personne du répertoire téléphonique ou un professionnel quelconque, et une touche pour le référent.

**Côté référent :** Appel direct au dispositif, visualisation de la position du porteur sur le site web mon-temo.com ou avec l'application Témó Mobile sur smartphone (l'aidant devra avoir un abonnement pour accéder à Internet avec son smartphone.) Réception en sortie et entrée de zone sécurisée.

**Recommandation de l'ergothérapeute :** Peut être utilisé par des personnes avec des troubles moteurs modérés sans troubles sensitifs. Utilisable par des personnes avec une déficience visuelle.

## Les plus

- Bonne sensibilité et précision de la partie GPS du dispositif.
- Très bonne disponibilité de la conciergerie.
- Communication audio de qualité dans les deux sens.
- Visualisation parfaite de l'état des différentes fonctionnalités par des logos dédiés.
- Envoi de SMS vers le référent en cas d'immobilisation et de charge faible de la batterie.
- Un site permettant facilement de localiser le porteur, de visualiser l'historique des événements, d'informer le compte sur l'état physique du porteur, de gérer la liste des personnes à contacter (médecin, un référent et dix contacts), disponibilité des factures.
- Une application pour smartphone qui reprend les grandes fonctionnalités du site dédié.

## Les moins

- Appareil lourd et encombrant, avec un écran sensible aux reflets.
- Autonomie bien médiocre.
- La localisation nécessite une connexion à Internet sur ordinateur ou smartphone.
- La touche conciergerie est prééminente, d'où des appuis involontaires.
- Documentation non exhaustive sur les fonctionnalités du produit et du site dédié.
- Le crédit téléphonique restant est inconnu, pas de suivi de la consommation sur le site.
- Il manque une pochette de rangement.


## Résultats des essais techniques

Témo – e-medisis

<b>Caractéristiques</b>	
Type	Téléphone
Poids	115 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GPS
Précision de la géolocalisation	Très bon
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Bon
Sensibilité du dispositif	Très bon
Mode de récupération de la position du porteur	Web/Mobile
Suivi de parcours en temps réel (« tracking »)	Oui
Historique des appels d'alerte	Oui
Nombre de zones sécurisées programmables	1
Information de sortie de zone sécurisée	SMS
Possibilité pour l'aidant de gérer les zones sécurisées	Non
Possibilité pour le fabricant ou le distributeur de gérer les zones sécurisées	Oui
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Oui
Nombre de numéros programmables	2
Appel direct de l'aidant	Oui
Possibilité pour l'aidant de gérer les numéros d'appel	Oui
Possibilité pour le distributeur de gérer les numéros d'appel	Oui
Décrochage automatique du dispositif	Oui
Qualité en écoute	Bon
Qualité du micro	Très bon
<b>Commodité d'emploi pour le porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Oui
Prise en main du dispositif	Acceptable
Sensibilité et accès des touches	Acceptable
Information sur le résultat de l'action	Insuffisant
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Très bon
<b>Commodité d'emploi pour l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Très bon
Paramétrage du dispositif (1)	Très bon
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Bon
Qualité de la notice d'emploi	Acceptable
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Insuffisant</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>Très bon</b>

(1) Appréciation "très bon" si le paramétrage est réalisé par l'assistance ou le distributeur et l'utilisateur ; "bon" s'il est réalisé uniquement par l'assistance/distributeur ; et "acceptable" s'il est uniquement réalisé par l'utilisateur.

Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – [www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com)

	<p><b>Distributeur :</b> EnLigne Assistance  <b>Référence :</b> Vega  <b>Coût de la première année d'utilisation :</b> 455 €  <b>Type de contrat :</b> abonnement  <b>Durée du contrat :</b> contrat à durée indéterminée, résiliable avec un préavis de 7 jours  <b>L'avis de 60 Millions :</b> déconseillé</p>
<p>Un bracelet conçu pour des personnes atteintes de troubles cognitifs, très simple à utiliser pour l'aidé (quasiment passif) et pour l'aidant qui s'appuie sur la plateforme d'appel. Il présente le gros avantage de localiser la personne même quand elle est à l'intérieur, non localisable par GPS, et chez elle, proche de la base de l'appareil. Il présente malheureusement un inconvénient encore plus gros : son aspect provoque un rejet catégorique des utilisateurs !</p>	

### Fonctionnement

**Côté porteur :** Un seul bouton met en contact avec l'assistance qui suivra une procédure d'intervention. Une borne ayant une portée de 20 m en intérieur et 750 m en extérieur permet de mettre en veille la fonctionnalité GPS tout en gardant la fonction d'alerte.  
 Remarque : Un système à vis permet de « verrouiller » le dispositif : le porteur ne peut pas l'enlever. Une option de bracelet simple existe, mais elle est payante.

**Côté référent :** Il peut adresser un appel direct de demande de localisation à l'assistance, à concurrence de sept appels par mois (au-delà, le service est payant).

### Les plus

- Le contrat est résiliable à tout moment.
- Deux zones sécurisées : une pour le jour et une autre pour la nuit.
- Acquiescement sonore et visuel des actions.
- Une borne à mettre chez le porteur permet d'augmenter l'autonomie du bracelet (arrêt de la fonction GPS) tout en gardant la fonction d'appel d'urgence. SMS d'alerte en cas de charge faible du dispositif.
- Décrochage automatique après appel d'alerte.
- Écran coloré, voyants visibles et presque tous compréhensibles.
- L'heure est utile (c'est une montre) et bien visible.

### Les moins

- Le refus catégorique des personnes qui avaient accepté l'essai auparavant révèle le côté très stigmatisant de l'appareil.
- De nombreux appels d'alerte n'aboutissent pas, sans que l'on sache si le problème est dû à une mauvaise couverture de l'opérateur GSM ou au dispositif lui-même.
- C'est le service d'assistance qui donne l'information de géolocalisation au référent, et cette dernière n'est pas très précise.
- Piètre qualité à l'écoute et mauvaise qualité de la partie micro.
- Deux pauvres feuilles en guise de documentation ; vous trouverez une documentation en anglais sur le site d'Everon États-Unis, mais rien sur le site français d'Everon.
- La pose et la recharge du dispositif demandent l'aide d'un tiers.
- Décrochage par le bouton blanc, ce qui n'est pas du tout intuitif.

## Résultats des essais techniques

Vega – EnLigne Assistance

<b>Caractéristiques</b>	
Type	Bracelet
Poids	68 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GPS/AGPS
Précision de la géolocalisation	Acceptable
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Acceptable
Sensibilité du dispositif	Bon
Mode de récupération de la position du porteur	Non (1)
Suivi de parcours en temps réel (« tracking »)	Non
Historique des appels d'alerte	Non
Nombre de zones sécurisées programmables	2
Information de sortie de zone sécurisée	Oui (2)
Possibilité pour l'aidant de gérer les zones sécurisées	Non
Possibilité pour le fabricant ou le distributeur de gérer les zones sécurisées	Oui
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Non
Nombre de numéros programmables	1
Appel direct de l'aidant	Non
Possibilité pour l'aidant de gérer les numéros d'appel	Non
Possibilité pour le distributeur de gérer les numéros d'appel	Oui
Décrochage automatique du dispositif	Non
Qualité en écoute	Insuffisant
Qualité du micro	Insuffisant
<b>Commodité d'emploi pour le porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Non
Prise en main du dispositif	Très bon
Sensibilité et accès des touches	Très insuffisant
Information sur le résultat de l'action	Bon
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Très bon
<b>Commodité d'emploi pour l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Très insuffisant
Paramétrage du dispositif (1)	Bon
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Très insuffisant
Qualité de la notice d'emploi	Très insuffisant
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Acceptable</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>(3)</b>

(1) L'assistance pourra donner la position du porteur lors de l'appel au référent.

(2) Appréciation "très bon" si le paramétrage est réalisé par l'assistance ou le distributeur et l'utilisateur ; "bon" s'il est réalisé uniquement par l'assistance/distributeur ; et "acceptable" s'il est uniquement réalisé par l'utilisateur.

(3) Des dysfonctionnements ont perturbé les tests, pour des causes que nous n'avons pas pu établir.

Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – [www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com)



**Distributeur :** Espace mobilité

**Référence :** Locate Box Solo

**Coût de la première année d'utilisation :** 346 €

+ abonnement au téléphone (l'espace mobilité propose une carte SIM au tarif de 14,10 €/mois)

**Type de contrat :** vente

**Durée du contrat :** non concerné

**L'avis de 60 Millions :** déconseillé

Un médaillon qui semble compliqué, même pour les deux fonctions les plus simples : passer un appel (trois appuis brefs répétés sur une touche) ou recevoir un appel (décrocher en appuyant sur n'importe quelle touche sauf la touche 2). Les difficultés de paramétrage, de rechargement du crédit, de communication entre aidant et aidé limitent son utilisation à des aidés très dégourdis et des aidants qui maîtrisent parfaitement les SMS et Internet.

## Fonctionnement

**Côté porteur :** Trois boutons d'appel à des référents qui permettent d'établir des conversations téléphoniques directes. Un bouton SOS qui envoie un appel vocal de SOS aux trois référents à tour de rôle ainsi qu'un SMS donnant l'adresse de la position en clair (avec également la latitude et longitude).

**Côté référent :** Appel direct au dispositif, possibilité de récupérer de nombreux renseignements en envoyant des SMS de commande.

## Les plus

- L'appareil est petit et relativement discret.
- Quand il le souhaite, le référent reçoit par SMS non seulement les coordonnées de localisation, mais également l'adresse.
- Le paramétrage du dispositif peut se faire à distance directement par envoi de SMS, avec un grand nombre de commandes.
- Grâce aux diodes et à la sérigraphie, on voit facilement quand les fonctions GPS et GSM sont actives, ainsi que l'état de la batterie.

## Les moins

- L'utilisation n'est pas du tout intuitive.
- Le logiciel de gestion des paramètres (GT 95 Traceur) ne peut être lancé que lorsque le dispositif est connecté à un PC.
- Fonction traceur difficile à mettre en œuvre sur le logiciel, car la documentation n'est pas très explicite.
- Pas assez d'autonomie.
- Les touches et indications sont très petites
- L'aidant doit impérativement arrêter l'alerte par l'envoi d'un SMS, sinon il reçoit une série de SMS toutes les cinq minutes jusqu'à épuisement du crédit !
- L'alerte envoie les coordonnées GPS sexagésimales, ce qui n'est pas habituel et est source d'erreurs de localisation.
- Il n'y a pas de communication automatique lors de l'alerte : l'aidant doit rappeler, obligeant l'aidé à appuyer sur une touche pour décrocher.
- Il n'y a pas d'information sur le niveau de charge de la batterie avant l'apparition du voyant de faible charge.
- Le crédit téléphonique restant est inconnu ; le rechargement du crédit est difficile, et il est même impossible par l'aidé.
- Arrêter l'appareil se fait par un appui long (3 secondes). On croit l'appareil éteint et il ne l'est pas.

## Résultats des essais techniques


Locate Box Solo – Espace mobilité

<b>Caractéristiques</b>	
Type	Médaille
Poids	54 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GPS
Précision de la géolocalisation	Très bon
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Acceptable
Sensibilité du dispositif	Acceptable
Mode de récupération de la position du porteur	SMS
Suivi de parcours en temps réel (« tracking »)	Oui (1)
Historique des appels d'alerte	Oui
Nombre de zones sécurisées programmables	2
Information de sortie de zone sécurisée	SMS/Message
Possibilité pour l'aidant de gérer les zones sécurisées	Oui
Possibilité pour le fabricant ou le distributeur de gérer les zones sécurisées	Non
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Oui
Nombre de numéros programmables	3
Appel direct de l'aidant	Oui
Possibilité pour l'aidant de gérer les numéros d'appel	Oui
Possibilité pour le fabricant de gérer les numéros d'appel	Non
Décrochage automatique du dispositif	Non
Qualité en écoute	Très bon
Qualité du micro	Insuffisant
<b>Commodité d'emploi pour le porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Oui
Prise en main du dispositif	Acceptable
Sensibilité et accès des touches	Insuffisant
Information sur le résultat de l'action	Bon
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Très bon
<b>Commodité d'emploi pour l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Très bon
Paramétrage du dispositif (2)	Acceptable
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Très bon
Qualité de la notice d'emploi	Bon
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Très insuffisant</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>Non proposée</b>

(1) Possibilité de recevoir par SMS, à une fréquence programmable, un rapport de la position GPS.

(2) Appréciation "très bon" si le paramétrage est réalisé par l'assistance ou le distributeur et l'utilisateur ; "bon" s'il est réalisé uniquement par l'assistance/distributeur ; et "acceptable" s'il est uniquement réalisé par l'utilisateur.

Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – [www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com)

	<p><b>Distributeur</b> : Geocalise  <b>Référence</b> : Saver Life  <b>Coût de la première année d'utilisation</b> : 753 €  <b>Type de contrat</b> : abonnement  <b>Durée du contrat</b> : 12 mois  <b>L'avis de 60 Millions</b> : déconseillé</p>
<p>Son aspect de téléphone transformé en énorme montre qui ne donne pas l'heure ne plaît pas du tout : c'est « le bracelet du condamné ». Le rejet est immédiat.</p>	

### Fonctionnement

**Côté porteur** : Bracelet proposant quatre touches d'appel, dont une dédiée au service d'assistance. Un appel sur le bouton d'urgence fait appel au premier numéro programmé. En cas d'absence de réponse, composition du numéro suivant jusqu'au quatrième.

**Côté référent** : Possibilité d'appeler le dispositif. Écoute à distance possible. Le référent ne peut pas obtenir en permanence la localisation du porteur.

### Les plus

- Simplicité du dispositif, avec décrochage automatique.
- Appel d'urgence bien visible et reconnaissable par un malvoyant.
- Bonne autonomie et rechargement facile.
- Très bonne disponibilité du service d'assistance après attente de 30 secondes.

### Les moins

- Un bracelet inconfortable, aux proportions et poids qui rebutent...
- Correcte en réception, la qualité de la partie communication vocale est très médiocre en émission.
- Pas de zone sécurisée, pas de suivi de parcours (« tracking »), pas de possibilité de visualiser la position du porteur.
- Le système d'information par diodes n'est pas intuitif et trop complexe.
- Documentation quelque peu minimaliste et apparemment ne correspondant pas totalement au dispositif.
- On ne connaît pas le niveau de charge de la batterie avant qu'il soit faible.
- Le crédit téléphonique restant est inconnu.
- L'appareil décroche automatiquement : le porteur peut être espionné sans le savoir.

## Résultats des essais techniques

Saver Life – Geocalise


<b>Caractéristiques</b>	
Type	Bracelet
Poids	71 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GPS
Précision de la géolocalisation	Acceptable
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Non mesurable
Sensibilité du dispositif	Non mesurable
Mode de récupération de la position du porteur	Non (1)
Suivi de parcours (« tracking ») en temps réel	Non
Historique des appels d'alerte	Non
Nombre de zones sécurisées programmables	0
Information de sortie de zone sécurisée	-
Possibilité pour l'aidant de gérer les zones sécurisées	-
Possibilité pour le fabricant ou le distributeur de gérer les zones sécurisées	-
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Oui
Nombre de numéros programmables	4
Appel direct de l'aidant	Oui
Possibilité pour l'aidant de gérer les numéros d'appel	Non
Possibilité pour le distributeur de gérer les numéros d'appel	Oui
Décrochage automatique du dispositif	Oui
Qualité en écoute	Acceptable
Qualité du micro	Très insuffisant
<b>Commodité d'emploi pour le porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Oui
Prise en main du dispositif	Acceptable
Sensibilité et accès des touches	Acceptable
Information sur le résultat de l'action	Bon
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Insuffisant
<b>Commodité d'emploi pour l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Très insuffisant
Paramétrage du dispositif (2)	Bon
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Très insuffisant
Qualité de la notice d'emploi	Acceptable
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Bon</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>Très bon</b>

(1) L'assistance pourra donner la position du porteur lors de l'appel au référent.

(2) Appréciation "très bon" si le paramétrage est réalisé par l'assistance ou le distributeur et l'utilisateur ; "bon" s'il est réalisé uniquement par l'assistance/distributeur ; et "acceptable" s'il est uniquement réalisé par l'utilisateur.

*Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – www.60millions-mag.com*



	<p><b>Distributeur :</b> Geophone  <b>Référence :</b> Geophone Pack Senior  <b>Coût de la première année d'utilisation :</b> 416 €  <b>Type de contrat :</b> abonnement  <b>Durée du contrat :</b> 12 ou 24 mois (voire 36 ou 48 !) renouvelables par tacite reconduction  <b>L'avis de 60 Millions :</b> déconseillé</p>
<p>Un appareil a priori sympathique, mais dont les créateurs ignorent manifestement ce qu'est une personne âgée ; il est donc réservé à un utilisateur ayant une très bonne vue, une bonne sensibilité des doigts et accompagné d'un aidant qui a toujours un accès facile à Internet – et qui le maîtrise !</p>	

### Fonctionnement

**Côté porteur :** Deux touches pour appeler deux référents et une grosse touche « SOS » qui envoie des SMS de demande d'aide (avec coordonnées du porteur) à quatre numéros de téléphone.

**Côté référent :** Le référent peut appeler le dispositif et peut localiser et tracer le porteur sur le service en ligne. Envoi de messages sur l'écran du dispositif.

**Recommandation de l'ergothérapeute :** Difficilement utilisable par des personnes ayant des troubles moteurs ou une déficience visuelle. Non utilisable par des personnes ayant un trouble de la sensibilité superficielle.

### Les plus

- Décrochage automatique après quelques sonneries.
- On peut tout paramétrer avec le site en ligne.
- Le changement de numéro de l'aidant est relativement simple.
- On peut localiser le porteur, le tracer, obtenir un historique de ses déplacements.
- On peut appeler le dispositif et envoyer des messages.
- Pas de limitation dans la création de zones sécurisées.
- Globalement, la communication vocale est bonne.

### Les moins

- Un abonnement bien trop long, et tacitement renouvelable.
- Aucun mode d'emploi, il n'y a que la documentation commerciale !!
- Écran illisible (sauf en intérieur, bien éclairé et avec une loupe). Sur les cinq symboles présents, seuls deux sont connus (charge batterie et réception téléphonique) ; un peut se deviner (satellite) ; les autres ne sont pas parlants.
- Le bouton d'alimentation est peu accessible et trop petit.
- La touche « appel d'alerte » n'est identifiable que par sa taille.
- La localisation nécessite une connexion à Internet, sur ordinateur ou smartphone.
- Le crédit téléphonique restant est inconnu, pas de suivi de la consommation sur le site.
- Le site Internet est peu intuitif et peu réactif, les menus peu explicites ; on aurait besoin d'un raccourci pour la localisation rapide, sans avoir à choisir quel appareil localiser ni à zoomer plusieurs fois.
- Les modifications du paramétrage ne sont pas toujours prises en compte.

## Résultats des essais techniques

Geophone Pack Senior – Geophone

<b>Caractéristiques</b>	
Type	Médaille
Poids	85 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GPS
Précision de la géolocalisation	Bon
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Acceptable
Sensibilité du dispositif	Très bon
Mode de récupération de la position du porteur	SMS/Web
Suivi de parcours (« tracking ») en temps réel	Oui
Historique des appels d'alerte	Oui
Nombre de zones sécurisées programmables	Illimité
Information de sortie de zone sécurisée	SMS
Zones sécurisées gérées par l'aidant	Oui
Zones sécurisées gérées par le fabricant	Non
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Oui
Nombre de numéros programmables	3
Appel direct de l'aidant	Oui
Numéros d'appel gérés par l'aidant	Oui
Numéros d'appel gérés par le distributeur	Non
Décrochage automatique du dispositif	Oui
Qualité en écoute	Bon
Qualité du micro	Très bon
<b>Commodité d'emploi du côté du porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Oui
Prise en main du dispositif	Bon
Sensibilité et accès des touches	Insuffisant
Information sur le résultat de l'action	Bon
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Très bon
<b>Commodité d'emploi du côté de l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Bon
Paramétrage du dispositif (1)	Acceptable
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Très bon
Qualité de la notice d'emploi	Très insuffisant
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Acceptable</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>Non souscrite</b>

(1) Appréciation "très bon" si le paramétrage est réalisé par l'assistance ou le distributeur et l'utilisateur ; "bon" s'il est réalisé uniquement par l'assistance/distributeur ; et "acceptable" s'il est uniquement réalisé par l'utilisateur.

Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – [www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com)



**Distributeur :** Geotraceur

**Référence :** GEO-300

**Coût de la première année d'utilisation :** 404 € plus l'abonnement au téléphone

**Type de contrat :** vente

**L'avis de 60 Millions :** déconseillé

Un appareil dont le paramétrage est très difficile et devrait être fait par un professionnel. Le revendeur nous a informés de la fin de la commercialisation de ce produit.

## Fonctionnement

**Côté porteur :** Le bouton d'alerte permet l'envoi d'un SMS à un numéro de téléphone. Cependant, les cinq boutons sont paramétrables pour des appels directs ou des envois de SMS d'alerte.

**Côté référent :** Le référent pourra appeler le dispositif et obtenir la position du porteur en envoyant un SMS ou en utilisant le logiciel Track Assistant (uniquement pour PC sous Windows). Le logiciel propose les fonctionnalités de localisation, suivi de parcours (« tracking »), paramétrage des zones sécurisées, mais il manque le logiciel (payant) MapPoint pour être complet (voir ci-dessous dans « Les moins »).

## Les plus

- Le référent peut paramétrer par SMS le « tracking », le numéro d'alerte, enclencher l'écoute à distance et connaître le niveau de la batterie. Il sera informé de la position du porteur sur demande (via un SMS), et averti par SMS d'une chute du porteur.
- La localisation semble correcte.
- Les cinq boutons du dispositif sont paramétrables pour des appels vocaux ou des envois de SMS d'alerte. Nombre illimité de zones de sécurité.
- Bonne information sur l'état des fonctions GSM et GPS.
- Très bonne qualité des communications vocales.
- La nécessité d'un appui très long sur chaque touche permet d'éviter des appels involontaires.
- Bonne autonomie.

## Les moins

- La possibilité d'attribuer à chaque touche un numéro d'appel conduit une certaine complexité au-delà de deux numéros (chaque touche assurant alors plusieurs fonctions). Par exemple, la touche « raccrocher » peut permettre d'appeler un numéro : confusion assurée !
- L'historique des déplacements et le paramétrage des zones de sécurité nécessitent MapPoint, un logiciel onéreux (environ 380 €) édité par Microsoft.
- Notice inadaptée et incomplète ; aide-mémoire en anglais et chinois particulièrement décourageant.
- On peut faire du suivi de parcours (« tracking ») en recevant des SMS et procéder à une écoute « discrète » des sons environnants...
- Le dispositif demande un aidant technophile et très fort en SMS.
- Voyants et symboles associés peu explicites.
- L'alerte est envoyée par SMS à l'aidant : est-ce toujours assez rapide ? et donc efficace ?
- Il n'y a pas de communication automatique lors de l'alerte : l'aidant doit rappeler, obligeant l'aidé à décrocher.
- Il n'y a pas d'information sur le niveau de charge de la batterie avant l'apparition du voyant de faible charge.
- Le crédit téléphonique restant est inconnu ; le rechargement du crédit est difficile, impossible à faire par l'aidé. De plus, la localisation est impossible quand l'appareil n'a plus de crédit.
- Si le paramétrage n'est pas adapté, un appel d'alerte déclenche automatiquement de très nombreux SMS.


## Caractéristiques détaillées et résultats aux essais techniques

GEO-300 – Geotracteur

<b>Caractéristiques</b>	
Type	Médaille
Poids	74 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GPS/AGPS
Précision de la géolocalisation	Acceptable
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Acceptable
Sensibilité du dispositif	Acceptable
Mode de récupération de la position du porteur	SMS/web
Suivi de parcours (« tracking ») en temps réel	Oui
Historique des appels d'alerte	Oui
Nombre de zones sécurisées programmables	Illimité
Information de sortie de zone sécurisée	SMS
Possibilité pour l'aidant de gérer les zones sécurisées	Oui
Possibilité pour le fabricant ou le distributeur de gérer les zones sécurisées	Non
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Oui
Nombre de numéros programmables	5
Appel direct de l'aidant	Oui
Possibilité pour l'aidant de gérer les numéros d'appel	Oui
Possibilité pour le distributeur de gérer les numéros d'appel	Non
Décrochage automatique du dispositif	Non
Qualité en écoute	Très bon
Qualité du micro	Très bon
<b>Commodité d'emploi pour le porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Oui
Prise en main du dispositif	Très bon
Sensibilité et accès des touches	Acceptable
Information sur le résultat de l'action	Acceptable
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Très bon
<b>Commodité d'emploi pour l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Très bon
Paramétrage du dispositif (1)	Acceptable
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Très bon
Qualité de la notice d'emploi	Acceptable
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Insuffisant</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>Non proposée</b>

(1) Appréciation "très bon" si le paramétrage est réalisé par l'assistance ou le distributeur et l'utilisateur ; "bon" s'il est réalisé uniquement par l'assistance/distributeur ; et "acceptable" s'il est uniquement réalisé par l'utilisateur.

*Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – [www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com)*

	<p><b>Distributeur :</b> Geocalise  <b>Référence :</b> Helpi A320 GPS  <b>Coût de la première année d'utilisation :</b> 681 €  <b>Type de contrat :</b> abonnement  <b>Durée du contrat :</b> 12 mois  <b>L'avis de 60 Millions :</b> disqualifié</p>
<p>Appareil séduisant au premier abord, sympathique, ludique et simple. Mais deux défauts techniques le rendent inutilisable : des appels entrants ne passent pas pour une raison inconnue (il faut l'éteindre et l'allumer pour que les appels passent !), et la localisation est fautive d'au moins 400 m – car en dépit du nom trompeur de l'appareil, la localisation se fait par GSM, et non pas par GPS !</p>	

### Fonctionnement

**Côté porteur :** Petit médaillon proposant un seul bouton de détresse (SOS) et un autre pour régler le volume sonore lors des communications téléphoniques. L'appui sur SOS permet d'envoyer un SMS de demande d'aide à quatre référents et d'appeler le premier référent pour une conversation téléphonique.

**Côté référent :** Le référent pourra appeler le dispositif et obtenir la position du porteur en envoyant un SMS et en recevant un lien toujours par SMS. Il pointe vers un site Lat.to (et non Google Maps, contrairement à ce que disent la notice d'emploi et la brochure informative). Le paramétrage des numéros de téléphone des référents se fait via le distributeur.

### Les plus

- Très simple à utiliser.
- L'avantage de la simplicité : un seul bouton. La qualité des communications téléphoniques est globalement bonne, compte tenu des petits haut-parleurs qui équipent ce dispositif. Poids plume.
- Recharge rapide et très bonne autonomie... mais il faut dire qu'il n'y a pas de puce GPS.

### Les moins

- Grande imprécision dans le calcul de la position du porteur, et le plan de localisation est très difficile à lire sur un smartphone.
- Les appels entrants ne passent pas...
- Le dispositif a les inconvénients de sa simplicité : pas de zone sécurisée ; pas de suivi de parcours (« tracking ») ; la programmation des numéros de téléphone passe par le distributeur (il faut donc renvoyer l'appareil pour modifier le numéro de l'aidant !).
- La notice d'emploi est traduite avec approximation.
- Des aboiements de chien se font entendre à la mise sous tension et à la mise en charge du dispositif... C'est déplacé, compte tenu du contexte ! Aucune jauge de visualisation de la charge, et impossibilité de connaître le niveau de charge à distance.
- Pas d'avertissement quand la batterie est déchargée.
- Le capot en plastique n'est pas solide ; il s'est fendu dès la deuxième ouverture.

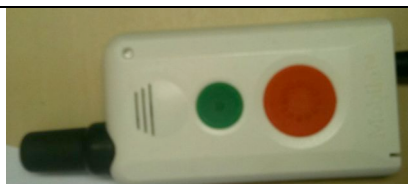
## Résultats des essais techniques

Helpi A320 GPS – Geocalise

<b>Caractéristiques</b>	
Type	Médaille
Poids	29 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GSM
Précision de la géolocalisation	Très insuffisant
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Non mesurable
Sensibilité du dispositif	Non mesurable
Mode de récupération de la position du porteur	SMS
Suivi de parcours (« tracking ») en temps réel	Non
Historique des appels d'alerte	Non
Nombre de zones sécurisées programmables	–
Information de sortie de zone sécurisée	–
Zones sécurisées gérées par l'aidant/fabricant	–
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Oui
Nombre de numéros programmables	4 (1)
Appel direct de l'aidant	Oui
Numéros d'appel gérés par l'aidant	Non
Décrochage automatique du dispositif	Non
Qualité en écoute	Bon
Qualité du micro	Bon
<b>Commodité d'emploi pour le porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Non
Prise en main du dispositif	Très bon
Sensibilité et accès des touches	Acceptable
Information sur le résultat de l'action	Bon
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Très insuffisant
<b>Commodité d'emploi pour l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Bon
Paramétrage du dispositif	Très insuffisant
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Très insuffisant
Qualité de la notice d'emploi	Acceptable
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Très bon</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>Non proposée</b>

(1) Un seul numéro permet de passer un appel téléphonique.

*Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – www.60millions-mag.com*



**Distributeur** : Geocalise  
**Référence** : MobilTel GPS  
**Coût de la première année d'utilisation** : 746 €  
**Type de contrat** : abonnement  
**Durée du contrat** : 12 mois  
**L'avis de 60 Millions** : disqualifié

Cet appareil paraît simple, mais il ne l'est pas. Les fonctions des boutons vert et rouge sont si peu intuitives qu'elles sont comprises à l'envers. La localisation semble impossible en dehors de l'alerte ; elle est très difficile (et peu fiable) lors d'une alerte. Le revendeur nous informe de la fin de la commercialisation de ce produit ; c'est ce qui pouvait lui arriver de mieux.

## Fonctionnement

**Côté porteur** : Une touche pour appeler l'assistance (bouton SOS) et une autre pour appeler un référent. Un SMS est généré lors d'un appel SOS... mais on ne sait pas à qui.

**Côté référent** : Il peut appeler le dispositif, mais ne peut pas obtenir la localisation du porteur quand il le souhaite.

**Recommandation de l'ergothérapeute** : Utilisable par des personnes avec une déficience visuelle.

## Les plus

- Très bonne autonomie, très bonne qualité de la partie téléphonie.
- Un capteur en cas de chute.
- La qualité sonore est correcte et permet une bonne communication, même sans parler directement dans le micro.
- Décrochage automatique après deux sonneries.

## Les moins

- La localisation est-elle vraiment possible ? Nous avons un doute, n'ayant jamais réussi à localiser l'appareil.
- Aspect général stigmatisant.
- Lors de nos tests, le service d'assistance n'a jamais pu nous donner la position du porteur suite à un SOS...
- Le système d'information par diode n'est pas intuitif, trop complexe...
- Pas de zone sécurisée, pas de suivi de parcours (« tracking »), pas de possibilité de visualiser la position du porteur. Absence de sérigraphie pour informer des différentes fonctions des boutons (envoyer un appel vers un référent, fonction SOS, prendre un appel ou raccrocher).
- Mode d'emploi bricolé, avec des incohérences et des lacunes, inadapté au service vendu.
- La plateforme d'assistance ne répond pas à chaque appel d'alerte.
- L'aidant a l'impression de déranger lorsqu'il demande une localisation hors alerte ; la plateforme demande un délai et propose de rappeler (ce qui n'est pas toujours fait).
- L'appareil décroche automatiquement : l'aidé peut être espionné sans le savoir.
- On ne connaît pas le niveau de charge de la batterie avant l'allumage du voyant de batterie faible.
- Quand l'appareil est arrêté ou déchargé, un appel entrant aboutit sur un répondeur qui propose de laisser un message... qui ne pourra jamais être écouté.

## Résultats des essais techniques

MobiTel GPS – Geocalise

<b>Caractéristiques</b>	
Type	Téléphone
Poids	79 g
<b>Géolocalisation</b>	
Technologie de géolocalisation	GPS
Précision de la géolocalisation	Très insuffisant
Temps nécessaire à la localisation (« acquisition du fix »)	Non mesurable
Sensibilité du dispositif	Non mesurable
Mode de récupération de la position du porteur	Non (1)
Suivi de parcours (« tracking ») en temps réel	Non
Historique des appels d'alerte	Non
Nombre de zones sécurisées programmables	–
Information de sortie de zone sécurisée	–
Possibilité pour l'aidant de gérer les zones sécurisées	–
Possibilité pour le fabricant ou le distributeur de gérer les zones sécurisées	–
<b>Téléphonie</b>	
Lancement d'un appel vocal depuis le dispositif	Oui
Nombre de numéros programmables	2
Appel direct de l'aidant	Oui
Possibilité pour l'aidant de gérer les numéros d'appel	Non
Possibilité pour le distributeur de gérer les numéros d'appel	Oui
Décrochage automatique du dispositif	Oui
Qualité en écoute	Très bon
Qualité du micro	Très bon
<b>Commodité d'emploi pour le porteur</b>	
Accessibilité du bouton de mise sous tension	Oui
Prise en main du dispositif	Acceptable
Sensibilité et accès des touches	Acceptable
Information sur le résultat de l'action	Bon
Information sur l'état du dispositif (GSM, GPS, batteries)	Insuffisant
<b>Commodité d'emploi pour l'aidant</b>	
Information en temps réel sur la position du porteur	Très insuffisant
Paramétrage du dispositif (2)	Bon
Finesse des paramétrages réalisés par le référent	Très insuffisant
Qualité de la notice d'emploi	Acceptable
<b>Autonomie du dispositif</b>	<b>Très bon</b>
<b>Disponibilité de l'assistance</b>	<b>Très bon</b>

(1) L'assistance pourra donner la position du porteur lors de l'appel au référent.

(2) Appréciation "très bon" si le paramétrage est réalisé par l'assistance ou le distributeur et l'utilisateur ; "bon" s'il est réalisé uniquement par l'assistance/distributeur ; et "acceptable" s'il est uniquement réalisé par l'utilisateur.

Données actualisées le 15 septembre 2011  
Tous droits réservés – [www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com)