



Les Intergénéreux

par **Unis Cité**

Les volontaires d'Unis-Cité

favorisent le **bien vivre** des personnes âgées
à leur **domicile** et **en établissement** au travers
d'un programme d'échanges entre générations et
d'une **dynamique multi-partenaire**

Partenaire institutionnel



Partenaire fondateur



Et avec le soutien de



Unis Cité

Unis-Cité, association pionnière du Service Civique en France



Unis-Cité est née d'un rêve :

Que **chaque jeune** ait la possibilité de
consacrer un moment de sa vie à la collectivité
et que cette expérience soit un temps
utile à soi et aux autres.

Un Service Civique accessible à tous :

Depuis 20 ans,
Unis-Cité offre aux **jeunes de 16 à 25 ans,**
de toutes origines sociales et culturelles,
et de tous niveaux d'études,
et sur le seul critère de la motivation
la possibilité de **s'engager à temps plein et en équipe,**
durant 6 ou 9 mois,
sur des **missions d'intérêt général en France.**

- **12 500 jeunes depuis 1994** dont 1800 cette année
- **Dans une quarantaine de villes**
- **Un réseau de centaines d'associations et collectivités partenaires** sur tout le territoire national et dans tous les domaines de l'intérêt général
- **Des outils ayant fait leurs preuves** : méthodes de recrutement pour aller chercher des jeunes dans la diversité, formation civique et citoyenne, accompagnement des jeunes...
- **L'inspiration d'une loi** qui permet l'engagement de dizaine de milliers de jeunes en service civique chaque année
- **Une forte expérience d'implication des entreprises et de leurs collaborateurs**





Un tremplin vers la vie citoyenne

Objectif : développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs tout au long de leur vie

- **Un tronc commun de formation citoyenne :**
 - Respect des différences
 - Institutions et carte d'électeur
 - Santé et conduite à risques
 - Gestes éco-citoyens
 - Brevet de secourisme

Un tremplin vers la vie active

Objectif : accompagner les volontaires dans la définition et les premières étapes de leur projet d'avenir

- **Ouverture sur le marché de l'emploi**, avec des rencontres de professionnels et visites d'entreprises
- **Bilan personnel** : entretiens individuels pour clarifier le projet d'avenir et permettre d'identifier les compétences acquises pendant le Service Civique
- **Suivi du projet professionnel** pour les volontaires qui en ont besoin

Un enjeu de société



Des constats frappants, un enjeu de société majeur :

- ★ Aujourd'hui : **1 personne sur 5** de +65 ans, **1 personne sur 10** de +75 ans
- ★ **Le taux de dépendance va doubler d'ici 2060** (aujourd'hui, on compte 4 jeunes en âge de travailler pour 1 personne de +65 ans ; demain, il y en aura moins de 2 pour 1 personne de +65 ans).
- ★ La cellule familiale a évolué : **vers un isolement croissant** des personnes âgées (isolement physique et social).
- ★ 1,2 million de personnes de +75 ans sont dans **une situation d'isolement relationnel**
- ★ **Un enjeu national** : le rapport **MonaLisa**, un projet de loi sur le vieillissement prévu en 2015

Deux leviers d'action :

- **La solidarité intergénérationnelle**, une réponse à l'enjeu du vieillissement et de l'isolement des personnes âgées
- **Le Service civique**, un dispositif pertinent à **l'impact social important** éprouvé par Unis-Cité :
 - impact sur le bien-être des personnes âgées pour lesquels les jeunes agissent,
 - sur les jeunes eux-mêmes,
 - et sur la société dans son ensemble par ses effets sur les mentalités et les réflexes de solidarité.



Une expérience reconnue



Une approche qui a fait ses preuves :

- ★ Après 6 années de mise en œuvre, l'intérêt de la démarche **Passeurs de Mémoire** pour faciliter la **relation intergénérationnelle** n'est plus à démontrer
- ★ Grâce à **Passeurs de Mémoire** et **aux visites de convivialité**, Unis-Cité est maintenant identifiée comme un acteur de terrain pertinent pour agir sur le bien vieillir
- ★ La **collecte des mémoires** s'est développée : en direction de publics différents, tantôt comme cœur de projet, tantôt comme prétexte à la rencontre et outil servant à tisser un lien de confiance... elle a sa place en dehors des résidences

Enrichir la démarche pour aller plus loin :

- ★ Prenant en compte les diverses facettes du bien vieillir, Passeurs de Mémoire s'est déjà enrichi de **nouvelles actions proposées aux personnes âgées** : « **découverte des NTIC** », actions bien-être, animations collectives...
- ★ **L'intérêt porté par les acteurs institutionnels locaux et nationaux** sur la question de l'isolement des personnes âgées - 3 visites ministérielles en 2013 - encourage Unis-Cité à aller encore plus loin
- ★ L'inscription de la mission nationale dans **MONALISA** (« Mobilisation NAtionale contre L'ISolement des Âgés »)



Une nouvelle mission aux objectifs ambitieux



Unis-Cité a souhaité **faire émerger un programme répondant à l'enjeu du bien vieillir par une approche globale des besoins des personnes âgées, en résidence et à domicile.**

3 objectifs communs

Réduire l'isolement des personnes âgées recevant peu de visites de leur entourage, qu'il soit familial ou du voisinage

Développer des **liens intergénérationnels** avec des jeunes engagés en service civique et valoriser les parcours de vie

Favoriser le bien-être et le bien vivre des personnes âgées dans leur environnement

+ 1 objectif spécifique

Contribuer à **préserver l'autonomie et le maintien à domicile** des personnes vivant encore chez elles

Une action guidée par 5 grands principes



- ★ **Un parti pris** : s'attacher à tout ce qui peut stimuler et prolonger l'autonomie de la personne âgée, sans s'enfermer dans la lutte contre l'un ou l'autre des facteurs d'isolement ou de dépendance
- ★ **Une approche globale de la personne** : l'intervention des volontaires s'articule autour de 5 axes d'intervention complémentaires touchant au bien-être physique, intellectuel, moral, psychologique...
- ★ **Une vision positive du grand âge** : les volontaires en service civique cherchent à développer la joie et le bien-vivre des personnes, il ne s'agit pas d'aider la personne et faire à sa place mais de l'accompagner à surmonter ses difficultés
- ★ **L'animation d'une dynamique multi-partenariale** au niveau national (Comité national de partenaires) et au niveau local (de l'intermédiation à un projet auto-porté) autour de l'enjeu du programme
- ★ **Une évaluation collective des effets du programme**, qui se veut autant un outil de mobilisation de jeunes dans leur mission qu'un outil de mesure de l'impact de leur action.



Les Intergénéreux en 2014-2015



**420 volontaires mobilisés dans
22 antennes Unis-Cité**

Ile de France : Ermont (95)

Alsace : Strasbourg, Mulhouse

Zones Est : Dijon, Reims, Metz

NPDC : Lille, Lens, Dunkerque, Valenciennes, Calais

Aquitaine : Bordeaux, Pau

PACA : Marseille, Nice

Midi-Pyrénées : Toulouse

Poitou-Charentes : Angoulême

Zone Ouest : Angers

Rhône-Alpes : Chambéry, Lyon, Saint-Etienne, Valence

La signature de la Charte MONALISA en décembre 2014



Les contours du programme



BIEN-ÊTRE

Les 3 axes socles du programme mis en place en résidence et à domicile

Axe 1: Bien vivre avec joie et en forme Collecte de mémoires	Axe 2 : Bien vivre ensemble	Axe 3 : Bien vivre dans le monde d'aujourd'hui NTIC
---	---	--

Objectif : Favoriser le bien-être des personnes âgées par la compagnie et l'activité

Objectif : Favoriser la participation à la vie sociale et développer le réseau relationnel des personnes

Objectif : Favoriser l'accès à l'information et la compréhension du monde actuel

AUTONOMIE

Les 2 axes complémentaires mis en place à domicile

Axe 4 : Bien vivre dans sa ville	Axe 5 : Bien vivre chez soi dans un logement adapté
--	---

Objectif : Développer la mobilité des personnes âgées dans la ville et faciliter l'accès aux activités

Objectif : Réduire les risques de chutes à domicile et les accidents domestiques. Renforcer l'information des personnes âgées sur l'accès aux droits et services.

Zoom sur les 5 axes du programme (1/2)



3 axes développés en résidence et à domicile

Axe 1 : Bien vivre avec joie et en forme

Objectif : Favoriser le bien-être des personnes âgées par la compagnie et l'activité

Exemples d'actions :

- ★ Recueil d'expériences de vie avec la méthodologie **Passeurs de Mémoire**
- ★ Jeux de stimulation de la mémoire
- ★ Atelier bien être-détente et apprentissage de petits gestes au quotidien pour préserver la forme et la motricité
- ★ Proposition de balades pour favoriser la marche

Axe 2 : Bien vivre ensemble

Objectif : Favoriser la participation à la vie sociale et développer le réseau relationnel des personnes.

Exemples d'actions :

- ★ Organisation de temps d'échanges, d'animations collectives réunissant les personnes accompagnées
- ★ Accompagnement des personnes sur les temps collectifs existants à l'extérieur (repas d'aînés, animations, goûter avec les enfants d'un centre de loisirs...)
- ★ Accompagnement des personnes sur leurs centres d'intérêt, leurs envies (événements culturels, sportifs et de loisirs, visite famille)

Axe 3 : Bien vivre dans le monde d'aujourd'hui

Objectif : Favoriser l'accès à l'information et la compréhension du monde actuel.

Exemples d'actions :

- ★ Lecture et échanges autour de l'actualité
- ★ Utilisation de skype pour communiquer avec les proches
- ★ Découverte d'une tablette numérique
- ★ Portage de livres, journaux, magazines à domicile et accompagnement à la médiathèque et dans les lieux culturels



Zoom sur les 5 axes du programme (2/2)



2 autres axes développés à domicile uniquement

Axe 4 : Bien vivre dans sa ville

Objectif : Développer la mobilité des personnes âgées dans la ville et faciliter l'accès aux activités

Exemples d'actions :

- ★ Aide à la mobilité dans les transports en commun
- ★ Mobilisation d'un transport adapté
- ★ Accompagnement selon les attentes individuelles des personnes âgées



Axe 5 : Bien vivre chez soi dans un logement adapté

Objectif : Réduire les risques de chutes à domicile et les accidents domestiques. Renforcer l'information des personnes âgées sur l'accès aux droits et services.

Exemples d'actions :

- ★ Organisation d'une réunion d'information et de sensibilisation sur le risque de chutes à domicile, en lien avec les acteurs spécialisés du territoire
- ★ Repérage des risques au domicile avec la personne âgée via un photolangage, en étroite collaboration des professionnels.



Les chiffres :

9.300 décès
450.000 chutes
à domicile en 2004
chez les + 65 ans

Une dynamique multi-partenariale pour accompagner des enjeux de territoires



> Des comités de partenaires au niveau local

L'enjeu de société auquel s'adresse le programme nécessite une réelle **dynamique multi-partenariale** à l'échelle du territoire d'intervention des volontaires, tant pour le volet du programme mis en œuvre à domicile que pour celui déployé en établissements, afin d'assurer collectivement le suivi et l'amélioration continue de la mission des volontaires et partager des regards complémentaires.

Des partenaires-clés sur les territoires

- Commune / CCAS : pivot du projet
- Centre local d'information et de coordination (CLIC)
- Comité départemental des retraités et personnes âgées (CODERPA)
- Conseil Général
- Conseil Régional
- CARSAT
- Centres Sociaux, associations locales
- Service social des caisses des caisses de retraite
- Associations d'aide à domicile
- Association Agir ABCD
- Bailleurs sociaux
- Agence Régionale de Santé
- Mutuelles
- Soutiens opérationnels : médiathèques, opérateurs de transport...



Une évaluation des effets du programme pour mesurer son utilité sociale



> Une méthodologie partagée

Développée et testée en Nord Pas-de-Calais avec l'appui d'une sociologue, elle prend en compte toutes les parties prenantes : bénéficiaires, volontaires en service civique et partenaires opérationnels.



Les objectifs recherchés par la mesure de l'utilité sociale :

- ★ Identifier les **apports du programme** à la Société et aux bénéficiaires
- ★ Valoriser l'**impact de l'action et du soutien** des partenaires
- ★ Valoriser l'engagement des volontaires et **maintenir leur motivation** tout au long de leur mission
- ★ Montrer les spécificités de l'action d'Unis-Cité au regard des autres formes de Service Civique

Bilan de l'expérimentation à Lens *(sondage réalisé auprès de 70 personnes)*

- 97% se disent satisfaites ou très satisfaites
- 77% souhaitent continuer à recevoir des visites des volontaires

« Il y a plein de gens qui prennent le micro pour répéter qu'il faut aider les vieux, mais on ne les voit jamais. Ce qu'il font pour nous ces jeunes-là, ça vaut tout l'or du monde. Quand ils viennent on papote, on sort, on fait de l'informatique... Quand ils ont 5 mn de retard je commence à tourner en rond » - Michel à Lens, 71 ans

Quelques témoignages



« Comme je n'ai pas connu mes grands-parents, je n'avais jamais eu de vrais rapports avec des personnes âgées. **Avec mon service civique et Passeurs de Mémoire, j'ai découvert des personnes sensibles, amusantes et qui ont surtout beaucoup de choses à nous apprendre.** »

Jaël, 23 ans, volontaire à Lens.

« L'arrivée des volontaires a réveillé l'établissement. Aujourd'hui les résidents vont bien et c'est entre autre grâce à la vie apportée par les jeunes. C'est une présence très stimulante. De plus, **la neutralité des volontaires, qui ne sont ni soignants ni famille, permet de redonner un rôle actif aux personnes âgées et** de les considérer non pas comme des malades mais comme des citoyens à part entière avec une histoire, des compétences, des envies, faisant partie intégrante de la société ».

Mme. Turbet-Delof, Directrice EHPAD Les Balcons de l'Ile Barde à Lyon

« **J'ai été très heureuse.** Ca m'a apporté de la jeunesse, de l'écoute. Une écoute très attentive et bienveillante. »

Mme. Boudon, 82 ans

Projections de développement à 3 ans



2014-2015

Tester

- Tester la méthode d'approche globale des personnes âgées, en établissement et à domicile
- Tester des outils d'accompagnement individuels et collectifs
- Mettre en place la dynamique multi-partenaire
- Adapter et tester la méthode d'évaluation sur les volontaires et les bénéficiaires
- Tester l'expérimentation MONALISA

2015-2016

Essaimer

- Consolider la mise en œuvre de l'ensemble des axes
- Partager les retours d'expérience et bonnes pratiques
- Consolider un programme national
- Etendre l'expérimentation MONALISA

2016-2017

Renforcer

- Poursuivre l'essaimage sur le territoire national
- Approfondir les échanges de pratiques et consolider le programme
- Développer de nouvelles activités collectives et de nouvelles thématiques (ex : nutrition à domicile, gestion des conflits en établissements)

2014-2015

400 volontaires
22 antennes
4000 personnes âgées touchées
dont 600 personnes visitées

Hypothèse 2015-2016

500 volontaires
25 antennes
5000 personnes âgées touchées
dont 750 personnes visitées

Hypothèse 2016-2017

600 volontaires
30 antennes
6000 personnes âgées touchées
dont 900 personnes visitées



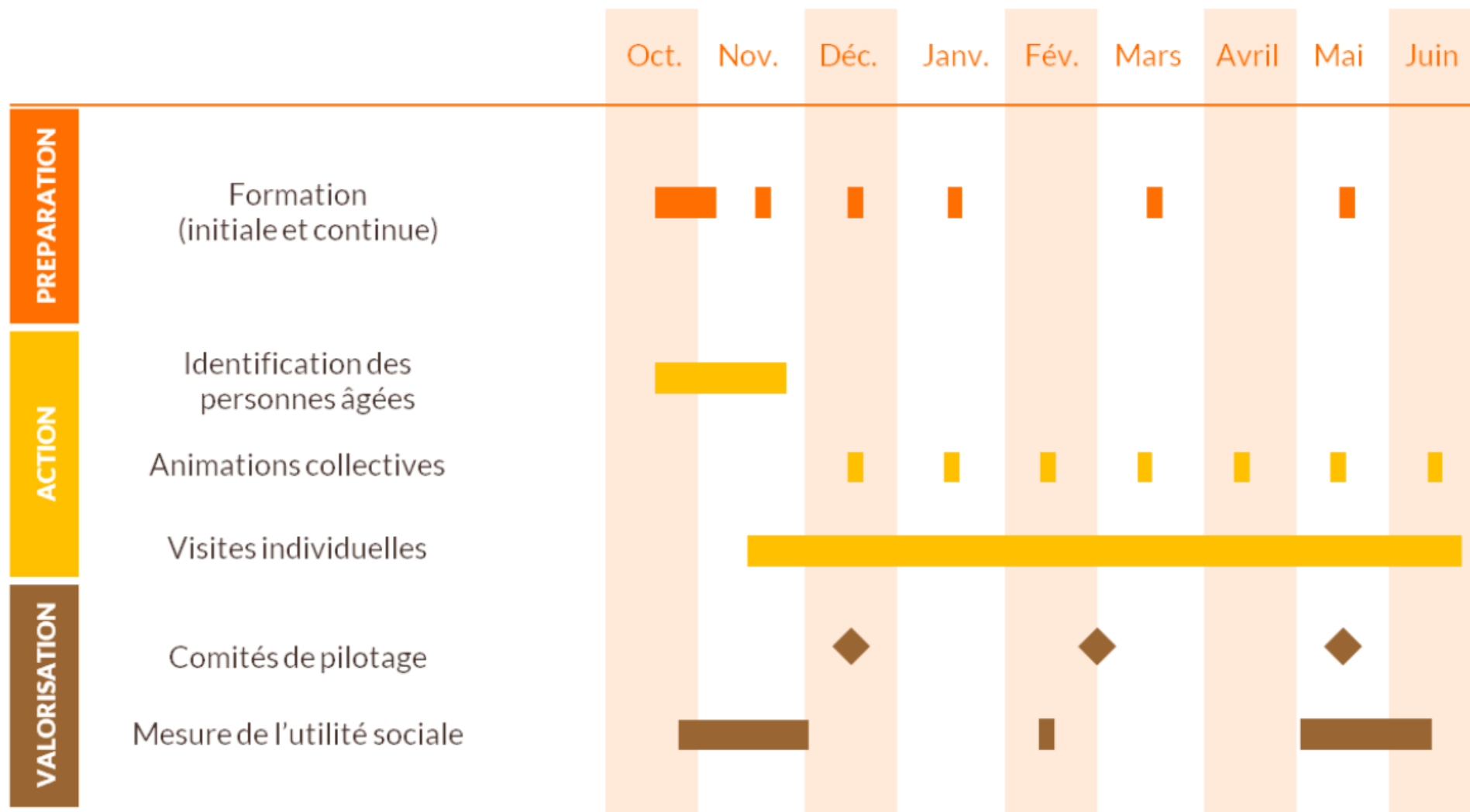
ANNEXES

Les Intergénéreux en 2014-2015



❑ **DURÉE** : 7 à 9 mois, à compter d'octobre 2014

❑ **FRÉQUENCE** : 2 jours par semaine



Exemple d'une semaine type de volontaires Intergénéreux



	SEMAINE 1					SEMAINE 2				
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h	Suivi du projet	Suivi du projet	Autre mission			Suivi du projet	Suivi du projet	Autre mission		
10h30	Préparation des visites	Visites (domicile et résidences)				Préparation des visites à domicile	Visites (domicile et résidences)			
12h30	Déjeuner	Déjeuner				Déjeuner	Déjeuner			
13h30	Visites à domicile OU Activité collective en résidence	Organisation des sorties collectives				Visites à domicile OU Activité collective en résidence	Module de formation continue			
17h										

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Les Intergénéreux <i>Mission nationale de solidarité Intergénérationnelle</i>	Les Intergénéreux <i>Mission nationale de solidarité Intergénérationnelle</i>	Journée coup de pouce à Emmaüs <i>Mission locale de solidarité</i>	Préparation et distribution des repas à La Chorba <i>Mission locale de solidarité</i>	Formation civique et citoyenne ou accompagnement au projet d'avenir



CONTACTS

Mélanie Roudaut
Chef de projets nationaux
Intergénérationnels
mroudaut@uniscite.fr
Tél. 01 53 41 81 30

Caroline Neyron
Directrice des Programmes
cneyron@uniscite.fr
Tél. 01 53 41 81 43

Unis-Cité National
16, place des Abbesses
75018 PARIS